

REGULAMENTUL SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE AL ORAȘULUI POPEȘTI-LEORDENI

Prezentul Regulament al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al orașului Popești-Leordeni este elaborat în conformitate cu prevederile Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Ordinul nr. 88/2007 al Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 și ale Legii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006.

CAP. I Dispoziții generale	1
CAP. II Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare	6
SECȚIUNEA 1 Documentație tehnică	6
SECȚIUNEA a 2-a Îndatoririle personalului de operare	10
SECȚIUNEA a 3-a Analiza și evidența incidentelor și avariilor	11
SECȚIUNEA a 4-a Asigurarea siguranței în funcționare a instalațiilor	14
CAP. III Sisteme publice de alimentare cu apă și de canalizare	17
CAP. IV Serviciul de alimentare cu apă	20
SECȚIUNEA 1 Dispoziții generale	20
SECȚIUNEA a 2-a Captarea apei	20
SECȚIUNEA a 3-a Tratarea apei brute	22
SECȚIUNEA a 4-a Transportul apei potabile și/sau industriale	22
SECȚIUNEA a 5-a Înmagazinarea apei	24
SECȚIUNEA a 6-a Distribuția apei potabile și/sau industriale	25
CAP. V Serviciul de canalizare	36
SECȚIUNEA 1 Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori	36
SECȚIUNEA a 2-a Epurarea apelor uzate	49
SECȚIUNEA a 3-a Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților	49
SECȚIUNEA a 4-a Sistemele individuale adecvate de colectare și epurare a apelor uzate	51
CAP. VI Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare	53
CAP. VII Drepturile și obligațiile Operatorului și ale utilizatorilor	55
SECȚIUNEA 1 Utilizatorii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare	55
SECȚIUNEA a 2-a Drepturile și obligațiile Operatorului și Utilizatorilor	56
CAP. VIII Indicatori de performanță și calitate	68
CAP. IX Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare	70
CAP. X Realizarea Serviciului după producerea unui cutremur	76

SECȚIUNEA 1 Serviciul de alimentare cu apă-----	76
SECȚIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare-----	77
CAP. XI Realizarea Serviciului după producerea unei inundații-----	79
SECȚIUNEA 1 Serviciul de alimentare cu apă-----	79
SECȚIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare-----	79
CAP. XII Realizarea Serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic-----	81
SECȚIUNEA 1 Serviciul de alimentare cu apă-----	81
SECȚIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare-----	81
CAP. XIII Dispoziții finale și tranzitorii-----	82
SECȚIUNEA 1 Contravenții-----	82
SECȚIUNEA a 2-a Despăgubiri-----	82
ANEXA NR.1 Indicatori de Performanță ai Serviciului Public de Alimentare cu APĂ și de Canalizare.-----	83
ANEXA NR.2 Reguli pentru contractarea individuală în cadrul Condominiilor.-----	83

CAP. I

Dispoziții generale

ART. 1

- (1) Prevederile prezentului Regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare aflat în responsabilitatea autorităților administrației publice locale din orașul Popești-Leordeni, (denumit în continuare serviciul de alimentare cu apă și de canalizare sau „Serviciul”).
- (2) Prezentul Regulament stabilește cadrul juridic privind organizarea și funcționarea Serviciului, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea Serviciului la un nivel calitativ superior, precum și relațiile dintre operatorul Serviciului (denumit în continuare „Operatorul”) și utilizatori.
- (3) Prevederile Regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.
- (4) Operatorul precum și utilizatorii Serviciului se vor conforma prevederilor prezentului Regulament.

ART. 2

- (1) Termenii utilizați în prezentul Regulament, definiți în **Regulamentul-cadru** al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Ordinul președintelui ANRSC nr. 88/2007, în Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată cu modificările și completările ulterioare și în Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, vor avea înțelesul ce rezultă din acestea.
- (2) În sensul prezentului Regulament, termenii de mai jos care *nu sunt definiți* în **Regulamentul-cadru** al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Ordinul președintelui ANRSC nr. 88/2007, în Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, cu modificările și completările ulterioare și/sau în Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, vor avea următorul înțeles:
 - a) **bușonare** - operațiune de blocare de către Operator a furnizării apei potabile sau a preluării apelor uzate și/sau a apelor meteorice în rețeaua publică de canalizare;
 - b) **cămin de district** – construcție componentă a sistemului public de alimentare cu apă în care se montează contorul de district, sau după caz construcție componentă a sistemului de canalizare aparținând rețelei publice de canalizare care asigură preluarea apelor uzate din rețele de canalizare private conectate la rețele publice;
 - c) **contor de district** - aparatul de măsurare a cantității de apă furnizată care se montează între rețeaua publică de alimentare cu apă și rețelele private de alimentare cu apă. Contorul de district și căminul în care acesta este amplasat fac parte din rețeaua publică;
 - d) **debranșare** - măsură luată de Operator constând în desființarea bransamentului, sau după caz în bușonarea acestuia și ridicarea contorului în cazul sistării Serviciului pentru neplată sau în alte cazuri prevăzute de lege, de prezentul Regulament și de contractul de furnizare;
 - e) **întrerupere** - oprirea furnizării apei potabile sau/și a preluării apelor uzate și/sau a apelor meteorice în rețeaua de canalizare, pe o perioadă determinată, în situațiile

prevăzute de lege, de prezentul Regulament sau de contractul de furnizare;

- f) **rețele private** – toate rețelele care nu constituie rețele publice, realizate din fonduri proprii ale utilizatorilor sau ale dezvoltatorilor de imobile pe terenuri aflate în proprietate privată și care nu au fost predate orașului Popești-Leordeni în conformitate cu prevederile art. 100 din Legea nr. 196/2018 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari, sau într-o altă modalitate prevăzută de lege. Toate obligațiile precum, dar fără a se limita la finanțarea, proiectarea, execuția, întreținerea, reparațiile, remedierea avariilor, înlocuirea, revin proprietarului rețelelor private;

Nu constituie rețele publice:

- i. rețelele interioare aferente unei clădiri de locuit cu mai multe apartamente, chiar dacă aceasta este în proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice;
 - ii. rețelele aferente unei incinte proprietate privată sau unei instituții publice pe care se află mai multe imobile, indiferent de destinație, despărțite de zone verzi și ale interioare private, sau realizate pe căi de acces aflate în proprietate privată;
 - iii. rețelele aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;
- g) **sistare** - oprirea furnizării apei potabile sau/și a preluării apelor uzate și/sau a apelor meteorice în rețeaua publică de canalizare, pe o perioadă determinată, în caz de neplată a facturilor emise de Operator, precum și/sau în alte cazuri prevăzute de lege, de prezentul Regulament și de contractul de furnizare. Sistarea se poate realiza, la alegerea Operatorului și în funcție de situația care a condus la măsura sistării, prin bușonare sau prin debranșare;
- h) **apă brută (apa industrială)** – apă captată din sursele de suprafață sau subterane, care are calitatea sursei în momentul prelevării și care necesită un proces de tratare conform cerințelor calitative ale folosinței;
- i) **conectare neautorizată** - o conectare realizată fără acordul de furnizare/prestare emis de Operator, cea realizată prin ocolirea contorului declarat, deținerea branșamentului conectat la rețeaua publică a Operatorului cu legături efectuate prin construcții ce împiedică efectuarea controlului (înzidiri, acoperiri, etc.) ori situația în care utilizatorul este descoperit că deține/dobândește mai mult de un branșament/racord și nu are eliberat acordul de furnizare/prestare emis de Operator pentru acele branșamente/racorduri;
- j) **consum fraudulos** - consumul de apă neînregistrat de aparatul de măsură datorită următoarelor cauze: intervenție neautorizată asupra contorului de apă, ruperea sigiliilor, scoaterea, ocolirea sau inversarea contorului de apă din instalație, deteriorarea modulului radio, sau ca urmare a conectării neautorizate, precum și în lipsa contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare etc; în noțiunea de consum fraudulos intră și deversarea apelor uzate menajere prin racordarea neautorizată la sistemul public de canalizare sau în lipsa contractului de prestare a serviciului de canalizare;
- k) **sistarea serviciului** – oprirea, întreruperea serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare prin ridicarea contorului de apă din instalație sau scoaterea unui tronson/segment din branșament și/sau racord de canalizare;
- l) **desființarea/ bușonarea/ blocarea conexiunilor la rețelele publice de**

alimentare cu apă și/sau de canalizare - desființarea lucrărilor neautorizate de către Operator, pe cheltuiala deținătorului instalațiilor.

ART. 3

La elaborarea prezentului Regulament au fost respectate principiile prevăzute de legislația aplicabilă, respectiv:

- securitatea serviciului;
- tarificarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- "poluatorul plătește";
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

ART. 4

Serviciile prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii din orașul Popești-Leordeni și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametri tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de autoritatea administrației publice locale.

ART. 5

- (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele publice de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.
- (2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la branșamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametri de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.
- (3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al orașului Popești-Leordeni, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.
- (4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceștia pot să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii.
- (5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul străzilor și al spațiilor verzi, spălatul piețelor și al străzilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apă industrială. Cantitatea de apă furnizată de Operator în acest scop se va monitoriza și factura de acesta.
- (6) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele publice de alimentare cu apă potabilă și sistemele publice de alimentare cu apă industrială sau între sistemele publice de alimentare cu apă potabilă și forajele utilizatorilor.

ART. 6

- (1) Sistemul public de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii Serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul orașului Popești-Leordeni.
- (2) Nămolurile provenite din activitățile de tratare a apei brute și de epurare a apelor uzate menajere se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.
- (3) Apele uzate evacuate în sistemul public de canalizare al orașului Popești-Leordeni trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a Serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:
 - a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
 - b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
 - c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
 - d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
 - e) apariția pericolelor de explozie.
- (4) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.
- (5) Preluarea în sistemul public de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori racordați la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemului nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare, pe baza acordului de preluare încheiat cu Operatorul.

ART. 7

- (1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de Operator, prin intermediul sistemului de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă, apă brută sau apă industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.
- (2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare sunt în administrarea Operatorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre Operator spre utilizator.
- (3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal prevăzut de actele normative în vigoare.

ART. 8

- (1) În vederea asigurării continuității Serviciului, autoritățile administrației publice locale ale orașului Popești-Leordeni au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. Programele de investiții în sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare se aprobă de către Consiliul Local al Orașului Popești-Leordeni.
- (2) În cazul gestiunii delegate, contractul de delegare a gestiunii Serviciului încheiat cu Operatorul prevede sarcinile concrete ale părților în ceea ce privește realizarea investițiilor.
- (3) Operatorul trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului public de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia. Livrarea apei pentru folosința în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, în condițiile stabilite în scris cu Operatorul.
- (4) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul Regulament, precum și în cazurile de forță majoră.
- (5) Rețeaua publică de alimentare cu apă, inclusiv branșamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale Operatorului.
- (6) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), Operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, lucrări de întreținere și investiții, în condițiile asumate prin contractul de delegare.
- (7) La solicitarea utilizatorilor, Operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

CAP. II Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1 Documentație tehnică

ART. 9

- (1) Prezentul Regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară furnizării/prestării Serviciului.
- (2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.
- (3) Detalierea prevederilor prezentului Regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.
- (4) Completarea și păstrarea documentațiilor tehnice se face conform prevederilor legale aplicabile.

ART. 10

Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare sau a părților componente ale acestuia se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

ART. 11

- (1) Următoarele documente vor fi transmise în copie Operatorului, în situația în care lucrările nu au fost executate de acesta:
 - a) actele de proprietate, dacă este cazul;
 - b) planul cadastral al situației terenurilor;
 - c) documentația tehnică a echipamentelor și instalațiilor;
 - d) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
 - e) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
 - i. procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probe de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;
 - ii. procese verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - iii. procese verbale de punere în funcțiune;
 - iv. procese verbale de dare în exploatare;
 - v. lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
 - vi. procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;
 - vii. documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
 - f) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
 - g) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor.

- (2) În situația în care lucrările vor fi realizate de Operator, documentele indicate la alin. (1) de mai sus vor fi ținute de acesta. De asemenea, Operatorul va deține și actualiza, acolo unde este cazul, următoarele documente:
- a) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
 - b) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
 - c) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
 - d) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
 - e) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;
 - f) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
 - g) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
 - h) bilanțul cantităților de apă și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

ART. 12

- (1) Documentele puse la dispoziție de autoritatea publică locală, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale Operatorului de pe raza de operare.
- (2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor legale referitoare la „Cartea tehnică a construcției”.

ART. 13

- (1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.
- (2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.
- (3) Executanții lucrărilor, inclusiv cele de montaj, au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.
- (4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

ART. 14

- (1) Pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11, trebuie organizată o arhivă tehnică astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.
- (2) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.
- (3) La încheierea activității de operare, Operatorul va preda pe bază de proces-verbal arhiva tehnică pe care și-a constituit-o.

ART. 15

- (1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.
- (2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:
 - a) incidentele sau avariile;
 - b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
 - c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
 - d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
 - e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
 - f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
 - g) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
 - h) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
 - i) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
 - j) data scadentă a următoarei verificări periodice;
- (3) Fișele tehnice se întocmesc pentru echipamentele de bază, pentru fundațiile acestora și a instalațiilor de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.
- (4) Pentru punctele de deversare, clădiri, coșurile de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune, se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.
- (5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

ART. 16

- (1) Echipamentele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.
- (2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.
- (3) La punctele de exploatare trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.
- (4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alin. (2).
- (5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

ART. 17

- (1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea

operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

- (2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concură la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:
- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
 - b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
 - c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatare normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatarei, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
 - d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
 - e) parametrii normali, limită și de avarie ai echipamentului;
 - f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
 - g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
 - h) reguli de anunțare și adresare;
 - i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
 - j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.
- (3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al Operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.
- (4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie. Valabilitatea acestora se stabilește prin aplicarea unei ștampile "valabil pe anul....." și prin semnarea de către coordonatorul locului de muncă. Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

ART. 18

- (1) Operatorul trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.
- (2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), acesta va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:
- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
 - b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
 - c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
 - d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
 - e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru remedierea/limitarea avariilor;
 - f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
 - g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

ART. 19

- (1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție.
- (2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor

componente.

ART. 20

- (1) Datele de exploatare sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Acestea reprezintă forma primară a evidenței tehnice.
- (2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 2-a Îndatoririle personalului de operare

ART. 21

- (1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservesc instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.
- (2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în Regulamentele/procedurile tehnice interne.
- (3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de Operator în procedurile proprii, de regulă în funcție de:
 - a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
 - b) gradul de automatizare a instalațiilor;
 - c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
 - d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
 - e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
 - f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.
- (4) Operatorul poate stabili ca personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

ART. 22

Principalele atribuții ale personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, sunt:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

ART. 23

- (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, în Regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.
- (2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în instrucțiunile de

exploatare.

ART. 24

- (1) În timpul prestării Serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu Regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim.
- (2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operațională.
- (3) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-a Analiza și evidența incidentelor și avariilor

ART. 25

În scopul creșterii siguranței în funcționare a Serviciului, Operatorul va analiza evenimentele accidentale care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare și va stabili măsuri pentru creșterea fiabilității echipamentelor.

ART. 26

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deficiențele la stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deficiențele la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a nămolurilor;
- d) incidente și avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

ART. 27

- (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.
- (2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile interne ale Operatorului.
- (3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.
- (4) Deficiențele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea Serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.
- (5) Deficiențele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deficiență și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

ART. 28

(1) Se consideră incidente următoarele evenimente:

- a)** declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;
- b)** declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;
- c)** reducerea cantității de apă potabilă și/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:

- a)** ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
- b)** ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;
- c)** ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;
- d)** scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;
- e)** scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
- f)** întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

ART. 29

(1) Se consideră avarii următoarele evenimente:

- a)** întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;
- b)** întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
- c)** defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;
- d)** defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;
- e)** defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și

transport al apei potabile și industriale, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră.

- (2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

ART. 30

Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului de către factorii de răspundere ai operatorului.

ART. 31

Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va lua în considerare, după caz, următoarele:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie;
- c) cauzele apariției și dezvoltării evenimentelor;
- d) descrierea evenimentelor;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul remedierii evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat;
- h) efectele asupra utilizatorilor;
- i) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare;
- j) factorii care au determinat apariția avariei.

ART. 32

- (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.
- (2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.
- (3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montării instalației, deficiențelor echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere.
- (4) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, Operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

ART. 33

- (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit „fișă de incident”, la care se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului, dacă există.
- (2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

ART. 34

- (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, Operatorul va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a Serviciului către

utilizatori, inclusiv a celor datorate de instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor Operatorului.

- (2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite anual sau la solicitare către Direcția Buget- Investiții (D.B.I.) din cadrul Primăriei Orașului Popești-Leordeni.

ART. 35

- (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.
- (2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișă pentru echipament deteriorat", care se anexează la fișa incidentului.
- (3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire), care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, Operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.
- (4) Evidențierea defectăunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

ART. 36

- (1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.
- (2) Păstrarea evidenței se face la Operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează Serviciul.
- (3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 14 alin. (3).

SECȚIUNEA a 4-a Asigurarea siguranței în funcționare a instalațiilor

ART. 37

Pentru creșterea siguranței în funcționare a Serviciului și pentru continuitatea alimentării cu apă și preluării apelor uzate, Operatorul va institui proceduri/reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 38

Manevrele în instalații se execută pentru:

- a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;
- b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
- c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident,

denumite manevre de lichidare a incidentelor.

ART. 39

În sensul prezentului Regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

ART. 40

Manevrele trebuie realizate astfel încât:

- a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
- b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
- c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;
- d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;
- e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;
- f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;
- g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;
- h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

ART. 41

Manevrele în instalații se vor consemna în documentele de lucru ale Operatorului.

ART. 42

După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi:

- a) manevră permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:
 - i. manevre curente;
 - ii. anumite manevre programate, cu caracter curent;
 - iii. anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;
- b) manevre programate, pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale.

ART. 43

Remediarea incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor întocmite în acest sens.

ART. 44

Întocmirea, verificarea și aprobarea documentelor de lucru în cazul manevrelor se fac de către persoanele desemnate de Operator.

ART. 45

Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile Operatorului.

ART. 46

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate și al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

ART. 47

Operatorul va stabili manevrele permanente prin proceduri/instrucțiuni interne de lucru.

ART. 48

- (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune.
- (2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina executantului montajului, cu participarea personalului de exploatare.
- (3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiarul acestora, cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului lucrărilor de construcții-montaj.

ART. 49

- (1) După terminarea manevrei, datele se vor înscrie în evidențele operative ale instalației.
- (2) Este obligatorie înscrierea în evidențele operative ale instalației a tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admițerile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

ART. 50

- (1) Trecerea de la schema obișnuită la o altă variantă de schemă de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.
- (2) Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-variantă se va face de către personal autorizat.

ART. 51

Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAP. III Sisteme publice de alimentare cu apă și de canalizare

ART. 52

Prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare se realizează:

- a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul orașului Popești-Leordeni. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;
- b) serviciul de alimentare cu apă nepotabilă/industrială, care are drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa industrială va fi utilizată în funcție de necesitățile tehnologice specifice zonei;
- c) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul orașului Popești-Leordeni.

ART. 53

Sursele de apă ale orașului Popești-Leordeni sunt forajele de medie și mare adâncime și aducțiunile din rețeaua de apă potabilă a Municipiului București.

ART. 54

Apa livrată și apa evacuată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- (1) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;
- (2) apa industrială (nepotabilă) livrată utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliți de Operator prin contract;
- (3) apele evacuate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele Operatorului care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul Agenției Naționale pentru Protecția Mediului, prin agențiile regionale din subordine. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

ART. 55

- (1) Pe traseul rețelilor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.
- (2) Amplasarea construcțiilor în zona de protecție și siguranță a rețelilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare trebuie să respecte prevederile legale aplicabile, fiind obligatoriu obținerea în prealabil a avizului Operatorului.
- (3) Este interzisă amplasarea de alte instalații subterane pe aceleași trasee cu cele ale conductelor de apă sau de canalizare, fără respectarea distanțelor minime prevăzute de reglementările în vigoare.

ART. 56

- (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea, deteriorarea, modificarea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară.
- (2) Este interzisă afectarea funcționării rețelilor de apă și de canalizare prin accesul la

manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de Operator și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, Operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

- (3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al Operatorului.

ART. 57

- (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, avizat de Operatorul Serviciului.
- (2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului Operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelilor de apă și de canalizare.
- (3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei vinovate de producerea avariei sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca această persoană vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse Operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura Serviciul. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere, rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

ART. 58

- (1) În aplicarea art. 44, alin. (2), lit. (g) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare și în vederea asigurării integrității și conformității sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, pot fi finanțate din fonduri puse la dispoziție de utilizatori, următoarele lucrări de investiții în sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare:
- a) devieri (modificări) ale rețelilor publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare, aflate pe terenuri proprietate privată, necesare în vederea eliberării totale sau parțiale a acestor terenuri;
 - b) extinderi pe domeniul public sau privat al orașului Popești-Leordeni sau, prin excepție, pe terenuri proprietate privată, ale rețelilor publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
 - c) dimensionări ale rețelilor publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare, necesare în vederea satisfacerii cerințelor de consum ale utilizatorilor.
- (2) În scopul realizării lucrărilor menționate la alin. (1), autorizația de construire/acordul administratorului drumului vor fi obținute pe numele Operatorului, acesta urmând a fi singurul titular al autorizației obținută pentru execuția lucrărilor. Autorizația de construire/acordul administratorului drumului, va avea la bază inclusiv acordul de principiu emis de compartimentele de specialitate din cadrul primăriei orașului Popești-Leordeni. Documentele necesare și obligatorii pentru obținerea acordului de principiu sunt următoarele:
- a) cerere eliberare acord de principiu pentru extinderi/devieri/redimensionari rețele publice de alimentare cu apă și canalizare inclusiv construcții anexă;
 - b) planul cadastral obținut de la OCPI, la scară reală 1:500, pe care să fie poziționat

- traseul rețelelor edilitare, existente și propuse, figurate în culori diferite, vizat de Operator;
- c) planul cadastral obținut de la OCPI, la scară reală 1:2000, pe care să fie poziționat traseul rețelelor edilitare, existente și propuse, figurate în culori diferite, vizat de Operator;
 - d) scurt memoriu descriptiv;
 - e) împuternicire (dacă solicitantul nu este beneficiarul lucrării);
 - f) document de proprietate sau orice alt înscris care atestă un drept real asupra terenului/incintei/clădirii/(drept de proprietate/drept de administrare, drept de concesiune, uz, uzufruct, suprafață, servitute sau acordul proprietarului – în cazul în care este vorba de devieri de rețele care se propun a se realiza în interiorul unei proprietăți private/pe proprietăți private.
- (3) Lucrările vor fi executate conform opțiunii solicitantului, de către Operator sau de un constructor agreat de acesta, ce are în obiectul de activitate execuția de rețele edilitare și cu asistență tehnică de specialitate din partea Operatorului pe perioada de execuție a lucrărilor.
- (4) Contravaloarea execuției acestor lucrări de investiții va fi suportată de solicitantul execuției lucrărilor, iar bunurile rezultate din lucrări devin parte integrantă din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare al orașului Popești-Leordeni.
- (5) În situația în care lucrările sunt executate pe terenuri proprietate privată, orașul Popești-Leordeni, împreună cu Operatorul, vor fi desemnați ca titulari ai dreptului de trecere pentru utilități, acordat cu titlu gratuit, în baza unei declarații date în fața notarului public de către proprietarul/proprietarii terenului, aceștia având și obligația respectării formalităților de publicitate imobiliară (notare în cartea funciară), declarație ce va cuprinde și următoarele:
- a) datele complete de identificare ale imobilului, inclusiv număr cadastral;
 - b) transmiterea dreptului de proprietate asupra terenului afectat de dreptul de trecere pentru utilități se va face cu obligația pentru viitorul proprietar de a respecta acest drept în aceleași condiții ca și fostul proprietar.
- (6) În vederea respectării cerințelor de la alin. (2) - (5) de mai sus, Operatorul va elabora o procedură, pe care o va comunica solicitanților inclusiv prin publicare pe pagina sa de internet, aceștia din urmă având obligația să o respecte.

CAP. IV Serviciul de alimentare cu apă

SECȚIUNEA 1 Dispoziții generale

ART. 59

- (1) Serviciul de alimentare cu apă aflat sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorităților administrației publice locale ale orașului Popești-Leordeni, se prestează prin exploatarea infrastructurii tehnico-edilitare specifice, în scopul asigurării alimentării cu apă pentru toți utilizatorii și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.
- (2) Serviciul de alimentare cu apă se furnizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:
- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
 - b) consum industrial în care apa este înglobată în produsul finit, sau este folosită pentru răcire, ca agent termic, sau ca mijloc de spălare și sortare, etc.;
 - c) nevoi publice, cum ar fi spălatul și stropitul străzilor și a spațiilor verzi, funcționarea fântânilor publice și ornamentale, etc.;
 - d) combaterea incendiilor;
 - e) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălatul rețelilor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici, etc.

ART. 60

În vederea unei evidențe mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor etc.

ART. 61

Setul de date spațiale astfel cum este definit de art.3, lit. (d) din Ordonanța Guvernului nr. 4/2010 privind instituirea Infrastructurii naționale pentru informații spațiale în România, se realizează cu respectarea prevederilor Legii 51/2006 în acest sens.

ART. 62

Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

SECȚIUNEA a 2-a Captarea apei

ART. 63

Operatorul monitorizează atât calitatea apei din sursa subterană, cât și calitatea apei potabile distribuită conform unui program special elaborat în acest sens și aprobat de autoritățile competente.

ART. 64

- (1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a oraşului Popeşti-Leordeni este protejată împotriva activităţilor umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora de către Operator prin perimetre de protecţie sanitară şi controlul activităţilor poluante din teritoriul aferent de către autorităţile publice.
- (2) Stabilirea perimetrelor de protecţie sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.
- (3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate şi construite astfel încât să fie protejate contra şiroirilor de ape şi împotriva inundaţiilor.
- (4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public şi al animalelor şi trebuie să fie prevăzute cu pantă de scurgere pentru prevenirea bălării apei în cazul precipitaţiilor atmosferice.
- (5) Proprietarii terenurilor pe care se află zonele de protecţie sanitară vor fi avertizaţi în scris asupra restricţiilor de utilizare.

ART. 65

În cazul captărilor din subteran se vor urmări cel puţin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apă extras din foraj astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip şi apa să fie limpede;
- c) variaţia debitului captabil;
- d) protecţia contra îngheţului;
- e) efectuarea analizelor biologice.

ART. 66

Sistemul de automatizare şi control trebuie să fie în funcţiune permanent şi să indice cel puţin:

- a) starea de funcţionare/rezervă/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

ART. 67

Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a) transmiterea eventualelor situaţii deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea şi transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d) anunţarea imediată a oricărei defecţiuni de funcţionare şi încercarea, în limita competenţelor, remedierii acesteia.

ART. 68

La staţia de pompare se va urmări:

- a) ca instalaţia electrică să respecte cerinţele normativelor în vigoare;
- b) asigurarea funcţionării la o capacitate de min. 50% cu o sursă alternativă;
- c) ca sistemele de protecţie contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. să fie funcţionale, acestea vor fi verificate periodic şi reparate numai de personal specializat;

- d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie etc.

ART. 69

- (1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompă.
- (2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot sta la baza monitorizării și analizei indicatorilor de performanță, estimării asupra debitului de apă etc.

SECȚIUNEA a 3-a Tratarea apei brute

ART. 70

- (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeelor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.
- (2) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă și au ca sursă apa subterană.
- (3) Dezinfecția apei se face cu substanțe clorigene.
- (4) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

ART. 71

La apele încărcate cu substanțe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriți, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

ART. 72

Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfectare sunt:

- a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiență maximă;
- b) reactivul și doza se vor alege astfel încât să nu rezulte compuși secundari de tip trihalometani, cloriți, clorați sau bromati iar dacă aceștia apar, concentrația să fie sub valorile maxim admise;
- c) tipul și doza de reactiv vor fi alese în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua de distribuție, astfel încât calitatea apei furnizate nu trebuie să se deterioreze din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă.

SECȚIUNEA a 4-a Transportul apei potabile și/sau industriale

ART. 73

Conductele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d) să păstreze calitatea apei transportate.

ART. 74

La aducțiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate

pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor utilizând un sistem de control și achiziție de date (SCADA).

ART. 75

- (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate periodic.
- (2) Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:
 - a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
 - b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
 - c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;
 - d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.
- (3) În timpul inspecției se verifică, după caz:
 - a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în cămin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;
 - b) starea suprafeței de teren asigurată ca zonă de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de surpare a terenului etc.;
 - c) starea altor mijloace de asigurare a funcționării;
 - d) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

ART. 76

Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă, iar persoana în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita cercetări mai amănunțite.

ART. 77

Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac conform procedurilor și instrucțiunilor interne ale Operatorului, avându-se în vedere următoarele acțiuni:

- a) se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armăturilor, căminelor;
- b) se curăță și se înierbează zonele de protecție sanitară;
- c) se etanșează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversările, elemente de semnalizare;
- d) se verifică subtraversările de drumuri naționale și căi ferate;
- e) se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări;
- f) se verifică pierderile de apă pe tronsoane;
- g) se detectează eventuale branșări neautorizate;
- h) se refac sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii;
- i) se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc.).

ART. 78

Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face

verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

ART. 79

- (1) În funcție de întindere și importanță, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.
- (2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control și prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.
- (3) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.
- (4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.

ART. 80

Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.

SECȚIUNEA a 5-a Înmagazinarea apei

ART. 81

- (1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezervă pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune.
- (2) În unele cazuri, construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spălatul filtrelor etc.

ART. 82

- (1) În rezervorul de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.
- (2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

ART. 83

Operatorul trebuie să asigure prelevarea și analizarea probelor de apă, conform Planului de monitorizare control al apei distribuite în orașul Popești-Leordeni, aprobat de autoritatea competentă.

ART. 84

Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă din sursă alternativă care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 12 ore de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

ART. 85

Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

ART. 86

Spălarea, curățarea și dezinfecția rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

ART. 87

Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

ART. 88

Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

ART. 89

Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

ART. 90

Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul livrat.

ART. 91

Operatorul va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

SECȚIUNEA a 6-a Distribuția apei potabile și/sau industriale

ART. 92

- (1) Autoritățile Administrației Publice ale orașului Popești-Leordeni trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.
- (2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor Regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 93

- (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de branșament.
- (2) Părțile componente ale unui branșament sunt:
 - a) cămin de branșament, amplasat pe domeniul public sau privat, folosit pentru controlul și întreținerea branșamentului, fiind vizibil și accesibil;
 - b) priză de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
 - c) o conductă de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
 - d) armătură (vană) de concesiune;
 - e) filtrul de impurități;
 - f) contorul de branșament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
 - g) clapeta antiretur;
 - h) armătura (vană) de închidere.
- (3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.
- (4) Branșamentul până la contor inclusiv căminul de branșament și contorul aparțin rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.
- (5) Căminul de branșament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regulă la 1-2 m în exteriorul acesteia.

ART. 94

- (1) În situația în care un potențial utilizator solicită Operatorului numai branșarea la rețeaua publică de alimentare cu apă cu toate că există posibilitatea de racordare la rețeaua publică de canalizare, sau solicită numai racordarea la sistemul public de canalizare cu toate că există posibilitatea de branșare la sistemul public de alimentare cu apă potabilă, Operatorul are dreptul de a refuza o astfel de solicitare.
- (2) Dacă există posibilitatea tehnică de branșare la rețeaua publică de alimentare cu apă potabilă, realizarea de foraje în scopul alimentării cu apă a populației este permisă doar cu avizul Operatorului și cu respectarea prevederilor legale aplicabile. Toate forajele vor fi contorizate pe cheltuiala beneficiarilor forajelor respective, urmând ca proporțional cu volumele de apă măsurate pe foraje să se calculeze volumul de ape uzate evacuate în rețeaua publică de canalizare.
- (3) Alimentarea cu apă industrială se poate asigura fie prin sisteme publice de alimentare cu apă industrială, fie prin surse proprii de alimentare cu apă industrială realizate și exploatate de utilizatorul respectivelor surse proprii.

ART. 95

- (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și rețelele private, se face prin contorul de district, poziționat în căminul de district, aflat la limita de proprietate.
- (2) În cazul în care instalațiile interioare de alimentare cu apă ale utilizatorilor se branșează la rețele private conectate la rețele publice de alimentare cu apă, branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul aparțin utilizatorului.
- (3) În cazul rețelelor private, toate obligațiile precum, dar fără a se limita la finanțarea, proiectarea, execuția și întreținerea branșamentului/căminului de branșament, precum și obligațiile privind achiziționarea, montarea, întreținerea, verificarea metrologică și înlocuirea contorului de branșament revin utilizatorului sau după caz proprietarului rețelelor private.

- (4) Pentru execuția bransamentelor, utilizatorul/proprietarul rețelelor private are obligația de a obține avizele necesare de la Operatorul Serviciului, așa cum acestea sunt prevăzute de prezentul Regulament și conform prevederilor legale.
- (5) În cazul rețelelor private așa cum sunt acestea definite prin prezentul Regulament, care sunt conectate sau vor fi conectate la rețelele publice, distribuția apei potabile (furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă) se realizează cu respectarea următoarelor reguli:
- a) între Operator și asociația de proprietari/dezvoltatorul rețelei private se încheie un contract de furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și rețeaua/rețelele privată/private, care este căminul de district;
 - b) contoarele de bransament montate la limita de proprietate dintre rețelele interioare ale utilizatorului și rețeaua privată aparțin utilizatorului sau după caz proprietarului rețelei private;
 - c) toate obligațiile precum, dar fără a se limita la achiziția, montajul, întreținerea, verificarea metrologică, remedierea defecțiunilor, înlocuirea, revin utilizatorului care deține contorul de bransament din rețeaua privată sau după caz proprietarului rețelei private;
 - d) utilizatorii bransați la rețelele private care doresc facturarea individuală, au obligația de montare a unui tip de contor agreat cu Operatorul Serviciului;
 - e) stabilirea consumului de apă în rețele private se face la contorul de district;
 - f) în cazul facturării individuale pe unități imobiliare individuale, se aplică în mod corespunzător prevederile [art. 183](#) din prezentul Regulament;
 - g) diferențele dintre consumul înregistrat de contorul de district și suma consumurilor individuale ale contoarelor de bransament instalate pe rețele private, se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual.

ART. 96

- (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de bransare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului Regulament.
- (2) Fiecare utilizator are, de regulă, un singur bransament, mai multe bransamente admitându-se în cazuri speciale, pe baza avizului Operatorului, după cum urmează:
- a) în cazurile în care este proprietar sau administrator al mai multor clădiri independente (condominii);
 - b) în cazul în care la un condominiu se prevăd bransamente separate pentru alimentarea instalațiilor de urgență (stins incendii);
 - c) în cazul utilizatorilor la care necesitățile de alimentare sau funcționale impun existența mai multor bransamente.
- (3) Pentru utilizatorii casnici care locuiesc în condominii de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane, bransamentul va fi individual pentru fiecare scară sau tronson.
- (4) Prin excepție de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a prezentului Regulament, în cazul în care instalațiile interioare de apă sunt comune ori au părți comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, bransamentul poate fi comun pentru întregul condominiu.
- (5) În situațiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un bransament pentru fiecare scară sau tronson al condominiului, Operatorul este obligat să dea curs solicitării, numai pe baza unei documentații depuse de utilizator

împreună cu solicitarea. Documentația va conține: condițiile tehnice de realizare, modificările necesare și costurile aferente realizării acestora. Documentația se va întocmi de către un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și rețelelor interioare de alimentare cu apă. Cheltuielile necesare realizării documentației și lucrărilor de branșare vor fi suportate de solicitant.

- (6) În cazul în care consumul de apă al agenților economici sau al instituțiilor publice care desfășoară activitate la parterul unui imobil de tipul bloc de locuințe afectează condițiile de furnizare a apei către ceilalți utilizatori din imobilul respectiv, agenții economici/instituțiile publice au obligația să solicite Operatorului realizarea unui branșament propriu sau a unei separații tehnice. În acest caz, Operatorul va indica în cadrul avizului soluția tehnică prin intermediul căreia se va asigura furnizarea serviciului de alimentare cu apă.
- (7) Pentru realizarea branșamentului/separației tehnice se aplică în mod corespunzător prevederile alin. (5).
- (8) Operatorul are obligația de a informa Primăria orașului Popești-Leordeni ori de câte ori ia cunoștință despre cazurile în care agenții economici sau instituțiile publice nu respectă prevederile alin. (6) ale prezentului articol.
- (9) Utilizatorul poate solicita modificarea caracteristicilor branșamentului existent (dimensiuni, schimbare de amplasament etc.). Modificarea se va executa numai cu avizul definitiv al Operatorului și după obținerea tuturor autorizațiilor și avizelor legale necesare. Lucrările se vor realiza de către Operator, pe cheltuiala utilizatorului.

ART. 97

- (1) Branșarea la rețelele publice de alimentare cu apă se realizează în baza avizului definitiv, eliberat de Operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului tehnic de execuție și numai după obținerea tuturor avizelor și autorizațiilor necesare pentru execuția branșamentului conform legislației în vigoare.
- (2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:
 - a) **avizul de branșare de principiu:**
 - i. este eliberat în vederea obținerii autorizației de construire/acordului administratorului drumului și cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare a imobilului potențialului utilizator, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;
 - ii. se emite de către Operator, la solicitarea scrisă a potențialului utilizator și a efectuării plății tarifului perceput de Operator pentru acest serviciu, în termenul prevăzut de legislația în vigoare;
 - iii. solicitarea pentru emiterea avizului de principiu al Operatorului va fi însoțită de:
 - 1. planul cadastral scara 1:500;
 - 2. planul cadastral scara 1:2000 de încadrare în zonă a proprietății pentru care se solicită branșamentul;
 - 3. actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.
 - iv. avizul de principiu al Operatorului va cuprinde răspunsul cu privire la posibilitatea de branșare la rețeaua publică de alimentare cu apă precum și informații privind documentele necesare.
 - b) **avizul de branșare definitiv** - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție.
 - i. avizul definitiv de branșare se emite ca urmare a cererii ferme a utilizatorului

potențial (beneficiarului), în condițiile depunerii documentelor indicate în avizul de principiu și a efectuării plății tarifului perceput de Operator pentru acest serviciu;

- ii. documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:
 - 1. memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea la rețeaua de alimentare cu apă;
 - 2. scheme de montaj al conductelor de apă;
 - 3. certificatul de urbanism, dacă este cazul;
 - 4. planul de încadrare în zonă, la scara de 1:500;
 - 5. actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;
 - 6. planul rețelelor în incintă.
- iii. în cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, Operatorul va înapoia solicitantului documentația în termen de maxim 10 zile, indicând în scris ce documente lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului definitiv, precum și data la care s-a depus documentația incompletă;
- iv. avizul definitiv și proiectul, este elaborat de Operator și se emite în maxim 30 de zile lucrătoare de la solicitarea scrisă a utilizatorului potențial și a depunerii documentației complete. Avizul definitiv este însoțit de proiectul tehnic de execuție al branșamentului, elaborat de Operator. Termenul de valabilitate a avizului definitiv este de 1 an de la data emiterii.

- (3) Operatorul, sau o societate specializată în acest gen de lucrări, agreată de Operator, cu asistență tehnică din partea Operatorului, va executa lucrarea în termen de maximum 90 de zile de la data obținerii avizelor și autorizațiilor necesare începerii lucrării.
- (4) Operatorul are obligația să informeze utilizatorii potențiali cu privire la condițiile generale de branșare și costurile proprii, estimative, ale proiectării și execuției unui branșament, prin documente informative trimise celor care solicită acest gen de informații.

ART. 98

- (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, inclusiv a branșamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberată de autoritatea administrației publice locale sau, după caz, acordului/avizului administratorului drumului, pe baza avizului definitiv al Operatorului.
- (2) După realizarea branșamentului, se convoacă, conform legii, comisia de recepție. La recepție se vor prezenta probele de presiune și de etanșeitate ale branșamentului. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/prestare între Operator și utilizator.
- (3) Realizarea de branșamente, fără avizul Operatorului, precum și sustragerea de apă din instalația interioară a unui alt utilizator, este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării. Posesorul unui branșament clandestin de apă are obligația să despăgubească Operatorul pentru consumul clandestin de apă de care a beneficiat.
- (4) După recepționare, branșamentele se înscriu în evidența mijloacelor fixe administrate/operate de Operator, conform legislației în vigoare.
- (5) Furnizarea apei potabile trebuie asigurată de Operator în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data semnării contractului de furnizare.
- (6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a branșamentului aparținând

sistemului, precum și a căminului de branșament aflat în domeniul public, sunt în sarcina Operatorului în condițiile prevăzute de Contractul de Delegare.

- (7) Întreținerea care revine în sarcina Operatorului Serviciului nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea branșamentului și cheltuielile pentru repararea avariilor cauzate de neglijența dovedită a utilizatorului; în acest caz aceste cheltuieli vor fi facturate utilizatorului.

ART. 99

- (1) Desființarea branșamentului se poate face în condițiile prevăzute de prezentul Regulament sau în condițiile reglementărilor în vigoare.
- (2) Operatorul Serviciului poate desființa, bușona sau bloca rețelele respective, fără ca utilizatorul să aibă dreptul la despăgubiri, în cazul în care se constată executarea unor lucrări de branșare la rețelele publice de alimentare cu apă fără aprobare sau dacă există dovada că aceste rețele nu îndeplinesc condițiile tehnice și igienico-sanitare legale. Costurile legate de desființarea branșamentului sunt în sarcina utilizatorului.

ART. 100

- (1) Cheltuielile pentru executarea branșamentului, inclusiv a căminului de contor, revin autorităților administrației publice locale, în funcție de fondurile disponibile, sau după caz, utilizatorului. Execuția lucrărilor se realizează cu asistență din partea Operatorului.
- (2) În cazuri bine justificate de către Operator, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același branșament, aceștia având cămine de branșament, amplasate conform prezentului Regulament precum și contoare separate montate în aceste cămine.
- (3) În mod excepțional, se admite, în lipsa altor posibilități tehnice, montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția obținerii de către utilizatori, a acordului scris al Operatorului și în baza prezentării unei declarații autentice în acest sens de către cel dintai, aceștia având și obligația respectării formalităților de publicitate imobiliară (notare în cartea funciară) cu privire la dreptul de trecere pentru utilități. Contorul astfel instalat trebuie să fie un „contor inteligent” de branșament, utilizatorul având obligația de a asigura securitatea în funcționare a acestuia; partea de branșament situată în imobil, în amonte de contor trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca Operatorul Serviciului să poată interveni în caz de avarie sau să poată verifica dacă nu a fost efectuată nici o priză ilicită pe acest traseu de branșament. Acest tronson din branșament va fi în întreținerea și exploatarea utilizatorului.

ART. 101

Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau, în principal, în:

- a) verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp;
- b) verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin, starea interioară a căminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);
- c) verificarea căminelor de branșament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță

echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;

- d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsă/defecte, după caz, precum și luarea măsurilor de înlocuire a acestora;
- e) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;
- f) controlul pierderilor de apă;
- g) depistarea bransamentelor fraudulos executate;
- h) înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;
- i) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare;
- j) spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului;
- k) aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute.

ART. 102

Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranță a funcționării, vor fi monitorizate cu prioritate.

ART. 103

- (1) Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.
- (2) Periodic, de regulă anual, Operatorul verifică alinierea la sistemul rutier a capacelor căminelor stradale ale sistemelor publice de alimentare cu apă.
- (3) În cazul în care se constată denivelări, în funcție de cauzele acestora, Operatorul fie va proceda la punerea la cota a capacului, față de sistemul rutier, fie va înștiința administratorul drumului în vederea întreprinderii măsurilor necesare.

ART. 104

- (1) Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea.
- (2) Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când la bransament apa nu îndeplinește condițiile de potabilitate.

ART. 105

- (1) Pierderile de apă în rețea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție.
- (2) Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

ART. 106

Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru, în funcție de:

- a) tipul de material;
- b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;

- d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariât;
- e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- g) existența unei autorizații, conform prevederilor legale.

ART. 107

Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

ART. 108

În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

ART. 109

Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a două operațiuni:

- a) elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a cărții de construcții la capitolul rețea sau aducțiune, după caz;
- b) întocmirea unei calculații a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

ART. 110

La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor, fie că este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

ART. 111

- (1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametri să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.
- (2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:
 - a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;
 - b) starea închis/deschis a vanelor;
 - c) nivelul/volumul apei în rezervor;
 - d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

ART. 112

- (1) Pentru eficientizarea activității, Operatorul va asigura coordonarea întregii activități de operare și corelarea informațiilor date de aparatele de măsură cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori, inclusiv printr-un sistem de primire a informațiilor de tip *call center*.
- (2) Informațiile colectate potrivit alin. (1) trebuie să permită depistarea problemelor legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zonă, astfel

încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori și să se poată identifica zonele cu pierderi mari de apă.

ART. 113

- (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe branșamentul său, exercitabil în condițiile prezentului Regulament.
- (2) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament.
- (3) În cazul condominiilor alimentate cu apă din rețeaua publică, stabilirea cantităților efective de apă furnizată se face pe baza înregistrărilor contorului de branșament; în cazul facturării individuale, se vor respecta prevederile [art. 183](#) din prezentul Regulament.
- (4) Diferențele dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale din condominiu, se repartizează egal pe fiecare unitate imobiliară și se facturează individual.
- (5) În cazul condominiilor alimentate cu apă din rețele private, stabilirea cantităților efective de apă furnizate se face pe baza înregistrărilor contorului de district și se împart în mod egal, pe fiecare unitate imobiliară. În cazul facturării individuale prevederile [art. 183](#) se aplică în mod corespunzător.
- (6) Utilizatorii agenți economici care au activitate de producție și utilizează apa potabilă în procesul tehnologic, au obligația de a prezenta Operatorului un breviar de calcul, din care să rezulte necesarul de apă.
- (7) Pentru măsurarea consumului de apă care va fi facturat, se vor monta doar aparate de măsură aprobate de către Operator. Pentru a permite identificarea rapidă a pierderilor de apă, inclusiv a pierderilor pe rețelele interioare, vor fi montate cu precădere, contoare cu citire la distanță.
- (8) Contoarele de apă pentru utilizatorii persoane fizice cu activitate economică/persoane juridice sunt instalate de către un agent economic avizat de Operator sau de către personalul Operatorului, cu achitarea cheltuielilor justificate pentru demontarea/montarea acestuia și numai cu asistență din partea Operatorului, costurile fiind suportate de către utilizatori. Accesul la aparatul de măsură trebuie să fie ușor și în mod necondiționat în orice moment pentru personalul Operatorului. Contorul de apă trebuie să corespundă permanent celei mai înalte clase de precizie, prin grija și cheltuiala utilizatorului. În acest sens, utilizatorul va fi notificat stabilindu-i-se termen de schimbare a contorului. În cazul nerespectării termenului, consumul de apă va fi stabilit în sistem pașal pe o lună, după care se va sista serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.
- (9) Întreținerea contorilor de apă montați în alte locuri decât căminul de branșament sau montați în căminul de branșament care nu se află pe domeniul public se realizează de către utilizatori.
- (10) Pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos și a fost scos din instalație pentru verificare metrologică sau contorul a fost imposibil de citit din cauze neimputabile utilizatorului, cantitatea de apă livrată se va determina pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare de consum în care contorul a funcționat normal, aceasta fiind permisă numai în luna constatării cauzei, urmând ca în lunile următoare consumul să fie stabilit în sistem pașal. În cazul imobilelor contorizate, cu mai mulți proprietari și/sau chiriași, stabilirea consumului de apă se face pe baza înregistrărilor contorului de branșament (contorului de district).

- (11) În cazul conectărilor neautorizate, Operatorul va factura utilizatorului depistat în asemenea situații un consum de apă-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni în sistem paușal, conform normativului în vigoare. Totodată utilizatorul are obligația să achite cheltuielile justificate de desființarea conectării neautorizate.
- (12) Sancțiunea constând în calculul retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni a consumului în sistem paușal, se va aplica utilizatorilor, în scopul de a descuraja utilizarea clandestină a serviciului fără a achita contravaloarea acestuia, fără a avea efect data la care utilizatorul și-a executat bransamentul, a încheiat contract cu Operatorul, a fost debransat sau a dobândit dreptul de utilizare a bransamentului prin actul de vânzare/cumpărare/donație/comodat/locăție sau data de începere a activității dovedită prin autorizația emisă de autoritățile competente.
- (13) Utilizatorul depistat cu conectare neautorizată va fi bransat la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, după obținerea acordului de furnizare și de preluare emis de Operator, încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și plata consumului facturat, sau eşalonarea acesteia cu plata unui avans de 30% din valoarea facturii, și a cheltuielilor justificate de desființarea conectării neautorizate.
- (14) Sunt considerate consumuri frauduloase și cazurile în care consumul de apă este neînregistrat de aparatul de măsură din următoarele cauze:
- a) distrugerea/deteriorarea contorului de apă, ruperea sigiliilor, demontarea contorului din instalație, montarea inversă a contorului, demontare/distrugere a modulului electronic pentru contoarele preechipate și alte modalități de sustragere a înregistrării consumului fără acordul Operatorului;
 - b) utilizatorul care a fost debransat de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, s-a rebransat, fără acordul Operatorului.
- (15) În aceste cazuri Operatorul va factura un consum de apă și canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni în sistem paușal conform normativului în vigoare pentru toți consumatorii depistați la data efectuării controlului, din care se va scădea cantitatea de apă-canal facturată pentru această perioadă. Totodată, utilizatorul are obligația să achite contravaloarea componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare distruse, precum și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.
- (16) În cazul în care utilizatorul refuză sau nu își însușește consumul stabilit în nota de constatare și procesul-verbal de constatare întocmit de reprezentanții Operatorului, împuterniciți în acest sens, acesta va fi debransat de îndată de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare.
- (17) În cazul în care utilizatorul recunoaște în scris consumul stabilit printr-o notă de constatare sau proces verbal de constatare întocmit de reprezentanții Operatorului, împuterniciți în acest sens și își asumă obligația ca după emiterea facturii aceasta să fie achitată în termenul legal de plată sau solicită eşalonarea la plată a facturii cu achitarea unui avans de 30 % din valoarea acesteia, serviciile nu vor fi sistate până la împlinirea termenelor asumate de utilizator prin declarația anexă la nota de constatare a consumului. Nerespectarea termenelor asumate prin declarație atrage sistarea de îndată a serviciilor prestate de Operator, fără nici o avizare și acționarea în judecată pentru recuperarea debitului și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.
- (18) Tot pentru o perioadă retroactivă de 24 de luni calculată în sistem paușal, din care se va scădea cantitatea de apă-canal facturată pentru această perioadă, vor fi facturați și

utilizatorii aflați în următoarele situații:

- a) au declarat eronat datele înscrise în declarația anexă la contractul de furnizare/prestare serviciu de alimentare cu apă și/sau canalizare(activitate desfășurată, consumatori, grad de confort), dacă aceștia au fost facturați în sistem paușal;
- b) refurnizarea de către utilizatori persoane fizice sau juridice a serviciilor prestate de Operator, dacă acești utilizatori au fost facturați în sistem paușal;
- c) rebranșarea la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare de către utilizatorii care au fost debranșați de Operator pentru neplata facturii sau pentru oricare din cauzele prevăzute în prezentul Regulament.

ART. 114

Măsurarea debitelor pompate în rețeaua de distribuție se face prin montarea unui debitmetru sau contor de apă, pe conducta de refulare a gospodăriilor de apă.

ART. 115

În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

- a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turație variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turație constantă, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea.

CAP. V Serviciul de canalizare

SECȚIUNEA 1 Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

ART. 116

- (1) Autoritățile Administrației Publice ale orașului Popești-Leordeni trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de canalizare.
- (2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor Regulamentului Serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 117

- (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și rețele interioare de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord, amplasat de regulă la 1-2 metri față de limita de proprietate.
- (2) În cazul în care, nu există informații certe privind punctul de delimitare între rețeaua publică de canalizare și rețeaua interioară a utilizatorului, punctul de delimitare va fi cel mai apropiat cămin de vizitare al canalului de serviciu aflat la limita dintre proprietatea publică și cea privată.
- (3) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur racord de canalizare, mai multe racorduri admitându-se, în cazul în care este proprietar sau administrator al mai multor clădiri independente (condominii).
- (4) Părțile componente ale unui racord sunt:
 - a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;
 - b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;
 - c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;
 - d) piesa de legătură, realizată conform normelor tehnice în vigoare, permițând conectarea conductei de racordare la rețeaua publică de canalizare.
- (5) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.
- (6) În cazul rețelelor private, astfel cum sunt acestea definite prin prezentul Regulament, care sunt sau vor fi conectate la rețelele publice, racordul de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua privată aparține utilizatorului, sau, după caz proprietarului rețelei private, toate obligațiile precum, dar fără a se limita la finanțarea, proiectarea, execuția, întreținerea, remedierea avariilor racordului de canalizare revin utilizatorului care deține racordul la rețeaua privată sau după caz proprietarului rețelei private; aceasta nu exclude obligația utilizatorului/proprietarului rețelelor private constând în obținerea avizelor necesare de la Operatorul Serviciului, așa cum sunt acestea prevăzute de prezentul Regulament pentru execuția racordului.

- (7) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și rețelele private de canalizare se face prin căminul de district.
- (8) În cazul facturării individuale a apelor uzate preluate din rețele private în rețeaua publică de canalizare, stabilirea volumului de apă uzată pe unitate imobiliară se face pe baza volumului total de apă facturat acesteia.
- (9) În cazul rețelelor private așa cum sunt acestea definite prin prezentul Regulament, care sunt conectate sau vor fi conectate la rețelele publice, prestarea serviciului de canalizare se realizează cu respectarea următoarelor reguli:
- a) între Operator și asociația de proprietari/dezvoltatorul rețelei private se încheie un contract de prestare a serviciului de canalizare, în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și rețeaua/rețelele privată/private, care este căminul de district;
 - b) toate obligațiile precum, dar fără a se limita la achiziția, montajul, întreținerea, verificarea metrologică, remedierea defecțiunilor, înlocuirea debitmetrelor pentru măsurarea cantității de apă uzate și/sau de apă meteorică preluată în rețeaua publică de canalizare revin proprietarului rețelei private/dezvoltatorului;
 - c) stabilirea cantității de apă uzată preluată în rețeaua publică de canalizare se realizează pe baza cantității de apă furnizată, cu respectarea [art. 150](#) din prezentul Regulament sau, în cazul alimentării cu apă din foraje/surse proprii, pe baza indicațiilor aparatelor de măsură instalate în acest scop;
 - d) în cazul facturării individuale pe unități imobiliare individuale, se aplică în mod corespunzător prevederile [art. 183](#) din prezentul Regulament.
- (10) Utilizatorii care dețin atât instalații tehnologice cât și o suprafață de teren mai mare de 1000 mp, au obligația instalării pe racordurile de canalizare a aparatelor de măsură de tip debitmetru, în scopul stabilirii cantităților de apă descărcată. Cantitățile astfel stabilite vor sta la baza facturării serviciului de canalizare de către Operator. Aparatele de măsură și întreținerea acestora, vor fi în grija utilizatorului iar buletinele de verificare vor fi puse la dispoziția Operatorului.

ART. 118

- (1) Evacuarea apelor meteorice în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate este interzisă în cazul imobilelor pentru care există posibilitatea racordării la o rețea publică de canalizare destinată preluării exclusiv a apelor meteorice. În situația în care debitul de apă meteorică deversat depășește 10 l/s se va realiza stocarea temporară în bazine de retenție pentru evacuare controlată cu un debit de maxim 10 l/s, după încetarea evenimentelor pluviometrice.
- (2) Pentru zonele de dezvoltare urbanistică și când condițiile tehnice o permit, dezvoltatorul are obligația proiectării și execuției instalațiilor de descărcare în sistem de canalizare divizor.
- (3) Pentru imobilele cu suprafețe mai mari sau egale cu 1000 mp evacuarea apelor meteorice din bazinul de retenție special prevăzut și dimensionat în acest scop se va face exclusiv prin pompare, astfel încât debitul pompat să nu depășească 10 litri/secundă și hectar de teren aferent imobilului. Evacuarea apelor meteorice excedentare colectate în bazinul de retenție, se va face cu precădere la un emisar natural adiacent sau prin infiltrație (în funcție de volumele rezultate și accesibilitatea emisarului) și doar după analiza și respingerea primelor două soluții se va alege evacuarea la canalizarea publică. Înainte de evacuarea acestora la căminul de racord pentru ape meteorice, în imediata lui apropiere pe instalația interioară, va fi prevăzut un cămin de disipare a energiei precum și un separator de hidrocarburi, astfel încât

evacuarea la căminul de racord să fie gravitațională. Avizul tehnic eliberat de Operator se acordă numai după demonstrarea tehnică a avantajului soluției de colectare și evacuare a apelor meteorice.

ART. 119

- (1) Evacuarea apelor uzate industriale, în rețeaua publică de canalizare poate fi autorizată numai în condițiile în care sunt preepurate și nu afectează buna funcționare a sistemului de canalizare și a proceselor de epurare a apelor uzate.
- (2) Utilizatorii, care descarcă ape uzate industriale preepurate, vor trebui, dacă Operatorul o cere, să realizeze pe cheltuiala proprie racordarea la rețeaua publică de canalizare prin următoarele tipuri de racorduri distincte:
 - a) racord pentru ape uzate menajere;
 - b) racord pentru ape uzate industriale;
 - c) racord pentru ape meteorice și bazin de retenție aferent, dacă dețin o suprafață mai mare de 1000 mp cu grad ridicat de impermeabilizare.
- (3) La solicitarea Operatorului, utilizatorii care evacuează ape uzate industriale în rețeaua publică de canalizare, vor dota și instala în căminul de racord, pe cheltuiala proprie, dispozitive de obturare automate și senzori specifici poluanților periculoși pentru procesul de epurare biologică, pentru a preveni descărcările de ape uzate potențial periculoase pentru procesul de epurare, permițând separarea rețelei interioare de canalizare a utilizatorului de rețeaua publică de canalizare.
- (4) Utilizatorii care descarcă ape industriale, au obligația preepurării apelor descărcate în rețeaua publică de canalizare, în vederea respectării limitelor legale admise.

ART. 120

- (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.
- (2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori, pe cheltuială proprie, vane și clapete contra refulării.
- (3) Căminul de racord se amplasează astfel:
 - a) la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
 - b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
 - c) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incinta închisă;
 - d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m;
 - e) în căminul de racord nu se admit nici un fel de instalații sau dispozitive care ar putea împiedica controlul sau intervenția din partea Operatorului. Dacă sunt necesare anumite instalații sau dispozitive, acestea se vor amplasa pe instalația interioară de canalizare, respectiv de la căminul de racord spre interiorul imobilului.

ART. 121

Evacuarea apelor uzate în rețelele publice de canalizare ale orașului Popești-Leordeni este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;

- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturbă procesele tehnologice din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul public de canalizare.

ART. 122

- (1) Preluarea în rețeaua de canalizare se face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:
 - a) ape uzate menajere;
 - b) ape uzate industriale;
 - c) ape uzate orășenești;
 - d) ape pluviale;
 - e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.
- (2) Este interzisă descărcarea apelor uzate pe domeniul public.

ART. 123

- (1) Orice potențial utilizator care dorește să fie racordat la sistemul public de canalizare trebuie să solicite Operatorului serviciului de canalizare, avizul de racordare, în baza documentelor precizate în prezentul Regulament.
- (2) Racordarea utilizatorilor, persoane fizice sau juridice, la rețelele publice de canalizare se realizează după execuția racordului conform alin. 4 al prezentului articol, în baza avizului definitiv, eliberat de Operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului tehnic de execuție și numai după obținerea tuturor avizelor și autorizațiilor necesare pentru execuția racordului, conform legislației în vigoare.
- (3) În vederea eliberării avizului de racordare, Operatorul:
 - a) va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;
 - b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;
 - c) refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul public de canalizare, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului public de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale;
 - d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:
 - i. debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;
 - ii. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;
 - iii. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;
 - iv. obligația utilizatorului de a semnala Operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a

sistemului public de canalizare.

(4) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

a) avizul de racordare de principiu:

- i. este eliberat în vederea obținerii autorizației de construire/acordului administratorului drumului și cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de racordare a imobilului potențialului utilizator, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;
- ii. se emite de către Operator, la solicitarea scrisă a potențialului utilizator și a efectuării plății tarifului perceput de Operator pentru acest serviciu, în termenul prevăzut de legislația în vigoare;
- iii. solicitarea pentru emiterea avizului de principiu al Operatorului va fi însoțită de:
 1. planul cadastral scara 1:500;
 2. planul cadastral scara 1:2000 de încadrare în zonă a proprietății pentru care se solicită racordul;
 3. actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.
- iv. avizul de principiu al Operatorului va cuprinde răspunsul cu privire la posibilitatea de racordare la rețeaua publică de canalizare precum și informații privind documentele necesare.

b) avizul de racordare definitiv - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție.

- i. Avizul definitiv de racordare se emite ca urmare a cererii ferme a potențialului utilizator, în condițiile depunerii documentelor indicate în avizul de principiu și a efectuării plății tarifului perceput de Operator pentru acest serviciu;
- ii. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:
 1. memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru racordarea la rețeaua de canalizare;
 2. scheme de montaj al conductelor de canalizare;
 3. certificatul de urbanism, dacă este cazul;
 4. planul de încadrare în zonă, la scara de 1:500;
 5. actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;
 6. planul rețelelor de canalizare din incintă.
- iii. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, Operatorul va înapoia solicitantului documentația în termen de maxim 10 zile, indicând în scris ce documente lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului definitiv, precum și data la care s-a depus documentația incompletă;
- iv. Avizul definitiv și proiectul, este elaborat de Operator și se emite în maxim 30 de zile lucrătoare de la solicitarea scrisă a utilizatorului potențial și a depunerii documentației complete. Avizul definitiv este însoțit de proiectul tehnic de execuție al racordului, elaborat de Operator. Termenul de valabilitate a avizului definitiv este de 1 an de la data emiterii.

(5) Operatorul, sau o societate specializată în acest gen de lucrări, agreată de Operator, cu asistență tehnică din partea Operatorului, va executa lucrarea în termen de maximum 90 de zile de la data obținerii avizelor/ autorizațiilor necesare execuției lucrării.

(6) Operatorul are obligația să informeze potențialii utilizatori cu privire la condițiile generale de racordare și costurile proprii, estimative, ale proiectării și execuției unui racord, prin

documente informative trimise celor care solicită acest gen de informații.

ART. 124

- (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru canalizare, inclusiv a racordurilor, se va face după obținerea autorizației de construire eliberată de autoritatea administrației publice locale sau, după caz, acordului/avizului administratorului drumului, pe baza avizului definitiv al Operatorului.
- (2) După realizarea racordului, se convoacă, conform legii, comisia de recepție. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/prestare între Operator și utilizator.
- (3) Realizarea de racorduri, fără avizul Operatorului, este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării. Posesorul unui racord clandestin de canalizare are obligația să despăgubească Operatorul pentru cantitatea de apă uzată evacuată.
- (4) După recepționare, racordurile se înscriu în evidența mijloacelor fixe administrate/operate de Operator, conform legislației în vigoare.
- (5) Preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare trebuie asigurată de Operator în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data semnării contractului de prestare a serviciului.
- (6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordului aparținând sistemului public, precum și a căminului de racord aflat pe domeniul public, sunt în sarcina Operatorului, în condițiile prevăzute de contractul de delegare sau de hotărârea de dare în administrare.
- (7) Întreținerea care revine în sarcina Operatorului Serviciului nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea/repararea racordului, cauzată de neglijența dovedită a utilizatorului; în acest caz aceste cheltuieli vor fi facturate utilizatorului.
- (8) Bușonarea racordului se poate face în condițiile prevăzute de prezentul Regulament sau în condițiile reglementărilor în vigoare.
- (9) Operatorul Serviciului poate bușona sau desființa racordul, fără ca utilizatorul să aibă dreptul la despăgubiri, în cazul în care se constată executarea unor lucrări de racordare la rețelele publice de canalizare fără aprobare sau dacă există dovada că aceste rețele nu îndeplinesc condițiile tehnice și igienico-sanitare legale. Costurile legate de bușonarea sau desființarea racordului sunt în sarcina utilizatorului.
- (10) De regulă, cheltuielile pentru executarea racordurilor, inclusiv a căminelor de racord la utilizator revin autorității administrației publice locale, în funcție de fondurile disponibile. Execuția racordurilor poate fi finanțată și de către utilizator, în acest caz execuția lucrărilor urmând să se realizeze cu asistență din partea Operatorului.
- (11) Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșeitate.
- (12) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în rețeaua de canalizare.

ART. 125

Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare de către agenți economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul Direcției de Sănătate Publică și avizul de gospodărire a apelor, iar Operatorul are obligația, după caz, să modifice contractul de furnizare.

ART. 126

Legătura între căminul de racord și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului.

ART. 127

Utilizatorul are obligația de a semnala Operatorului, de îndată ce a luat la cunoștință, orice poluare accidentală a apelor deversate în rețeaua de canalizare.

ART. 128

- (1) Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, Operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.
- (2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.
- (3) Este interzisă racordarea instalațiilor interioare de canalizare la rețelele publice de canalizare fără aprobarea prealabilă a Operatorului sau restabilirea în orice mod a legăturilor instalațiilor interioare de canalizare, la rețelele publice de canalizare, în cazul în care întreruperea s-a făcut de Operatorul Serviciului.

ART. 129

- (1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.
- (2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor și a căminelor de racordare aparținând sistemului public de canalizare, sunt în sarcina Operatorului Serviciului în condițiile prevăzute în contractul de delegare a gestiunii serviciului sau în hotărârea de dare în administrare.
- (3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor Operatorului Serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

ART. 130

Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecărisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce

vor fi comunicate Operatorului care are în administrare și exploatare rețeaua de canalizare și stația de epurare a localității:

- a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;
- b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

ART. 131

(1) Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

- a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânenesc curgerea normală;
- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;
- c) substanțe de orice natură care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g) substanțe colorante ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

(2) Utilizatorii care utilizează apă în procesul de preparare și/sau comercializare a produselor alimentare, de spălare și reparare a autovehiculelor, comercializare sau depozitarea carburanților sau uleiurilor sau care au în exploatare parcuri auto, au obligația epurării locale a apelor uzate, prin montarea separatoarelor de grăsimi și/sau hidrocarburi care să corespundă standardelor și normelor tehnice în vigoare, astfel încât în punctul de control să fie asigurată respectarea condițiilor conform normelor în vigoare. Managementul deșeurilor rezultate din aceste instalații cade în sarcina utilizatorului. Obligațiile în acest sens se analizează de către Operatorul serviciului, de la caz la caz și se stabilesc în contractul de furnizare/prestare a serviciului.

(3) Dacă sistemul de canalizare este divizor, se interzice utilizatorului descărcarea apelor pluviale în colectorul menajer sau a apelor uzate în colectorul pluvial.

ART. 132

(1) În cazul în care există rețea de canalizare, toți utilizatorii au obligația de a deversa apele uzate numai în rețeaua de canalizare, indiferent dacă sunt alimentați cu apa din rețeaua

publică sau din foraje (puțuri) proprii. Utilizatorii care au foraje proprii au obligația de a contoriza cantitatea de apă extrasă.

- (2) Utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural. Utilizatorii care nu sunt racordați la sistemul de canalizare și nu dețin stații de epurare a apelor uzate, iar pe strada pe care locuiesc/și desfășoară activitatea există rețea de canalizare, aceștia vor fi notificați prin executor judecătoresc, punându-li-se în vedere ca în termen de 90 de zile de la data notificării, să facă dovada depunerii documentației pentru autorizația de construire a racordului de canalizare, urmând ca în termen de 60 de zile de la obținerea autorizației de construire să execute lucrarea.
- (3) Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către Operatorul Serviciului, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul Operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.
- (4) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă Operatorul Serviciului a notificat utilizatorului acceptul său de preluare a apelor uzate în sistemul public de canalizare.

ART. 133

- (1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici care utilizează apă industrială, precum și cei care utilizează apă furnizată din rețeaua publică în activități de producție, au obligația de a controla, periodic, parametrii de calitate ai apelor uzate descărcate în rețeaua publică de canalizare astfel încât acestea să respecte indicatorii consemnați în acordul de preluare, obținut în prealabil de la Operator.
- (2) În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de Operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a despăgubirilor pentru pagubele produse atât Operatorului, cât și terților.
- (3) În aplicarea principiului „poluatorul plătește”, în situația depășirii limitelor maxime admise al concentrațiilor de substanțe impurificatoare în sistemul public de canalizare, Operatorul poate să perceapă utilizatorilor despăgubiri în cuantum egal cu penalitățile prevăzute de Hotărârea Guvernului nr. 328/2010 privind reactualizarea cuantumului contribuțiilor specifice de gospodărire a resurselor de apă, a tarifelor și a penalităților cu indicele de inflație.
- (4) Aceste sume se fac venit al Operatorului și se folosesc pentru modernizarea rețelelor și instalațiilor de canalizare operate de acesta.
- (5) Constatarea depășirii limitelor maxime admise ale concentrațiilor de substanțe impurificatoare se face potrivit prevederilor prezentului articol.
- (6) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii operatorii economici care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea Operatorului, buletine de analiză emise de un laborator autorizat RENAR.

- (7) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.
- (8) Independent de controalele care revin în sarcina utilizatorului în baza acordului de preluare, Operatorul are dreptul să efectueze, la orice utilizator al serviciului de canalizare și la orice beneficiar, în orice moment, orice prelevare de probe de control pe care o consideră necesară pentru a asigura buna funcționare a rețelei publice de canalizare și în scopul de a verifica dacă apele uzate și meteorice deversate în rețeaua publică de canalizare sunt în conformitate cu condițiile și obligațiile prevăzute în acordul de preluare, contractul de furnizare/prestare a serviciilor de apă și canalizare și dacă respectă prevederile legale în vigoare.
- (9) Proba prelevată din secțiunea de control va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și microbiologice, astfel:
- a) o treime prin grija Operatorului (probă);
 - b) o treime prin grija utilizatorului (contraprobă);
 - c) o treime, probă martor, va fi sigilată atât de Operator, cât și de utilizator și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții care să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe efectuată de un laborator autorizat RENAR, agreeat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți. În cazul în care utilizatorul nu solicită proba martor se vor preleva doar proba și contraproba prevăzute anterior.

ART. 134

În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO(5)).

ART. 135

Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvența stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

- a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- b) existența grătarelor la gurile de scurgere;
- c) existența denivelărilor, gropilor, șanțurilor pe traseul colectorului;
- d) existența resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;
- e) după fiecare ploaie, băltirea apei la rigolă sau în dreptul gurii de scurgere, datorate înfundării sau poziționării prea sus a acesteia;
- f) funcționarea deversoarelor;
- g) funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;
- h) existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- i) calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
- j) prezența viețuitoarelor în rețeaua de canalizare;
- k) funcționarea stațiilor de pompare.

ART. 136

O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea stării căminelor și camerelor de intersecție;
- b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;

- c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezenței poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

ART. 137

Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea și înlocuirea capacelor sparte/furate la căminele de inspecție și a grătarelor la gurile de scurgere;
- b) verificarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a tasărilor diferențiate;
- c) spălarea colectoarelor;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- e) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- f) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- g) curățarea bazinelor de retenție;
- h) înlocuirea grătarelor prevăzute pe rețea;
- i) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- j) desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor de racordare executate fără forme legale.

ART. 138

- (1) Spălarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intră pământul în acesta.
- (2) Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de îmbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie rădăcinile și din exterior și să fie refăcute îmbinările și tuburile defecte.
- (3) În toate cazurile este recomandată inspecția cu camera TV montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referință pentru deciziile ulterioare.

ART. 139

- (1) Spălarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apă de mare viteză, 10-20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80-120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curățare să asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apa murdară din colector.
- (2) Metoda de spălare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar pentru inspecția cu mijloace de televiziune în circuit închis.

ART. 140

O atenție specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării rețelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim, și va fi verificat acest nivel periodic, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

ART. 141

Spălarea unui tronson important de canalizare poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la stația de epurare, care să țină cont de aportul mare de nămol în apa uzată, care poate influența nefavorabil procesul de epurare.

ART. 142

Canalul de ocolire care reprezintă și preaplinul stației de pompare trebuie să fie funcțional și accesibil tot timpul.

ART. 143

Se va da o atenție deosebită comportării stației de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

ART. 144

Grătarele vor fi curățate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi evacuate controlat.

ART. 145

Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- a) să se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat;
- c) să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
- d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

ART. 146

Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

- a) reșezarea corectă a capacelor căminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate și a grătarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scărilor de acces în cămine;
- d) lucrări de reparație ale bazinelor de retenție;
- e) întreținerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor.

ART. 147

- (1) Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul autorizat, pe baza unui proiect aprobat de Operator, respectând prevederile aferente prezentului Regulament.
- (2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât Operatorul Serviciului, trebuie să fie de specialitate și să aibă acordul acestuia.
- (3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:
 - a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cotă ridicată, iar curgerea se asigură gravitațional sau, când racordul este la cotă joasă, se va asigura pomparea apei;
 - b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

ART. 148

- (1) În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătură deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte într-un cămin aval.

- (2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât și pentru participanții la trafic.
- (3) Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.
- (4) După reparațiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanșeitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea căminului amonte sau a căminului aval până la nivelul străzii, având grijă ca presiunea maximă să nu depășească 5 mca, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.
- (5) La tronsoane mici se va aduce apă curată pentru a evita lucrul în condiții grele.

ART. 149

Toate documentele aferente lucrărilor de refacere a rețelelor de canalizare vor fi păstrate și arhivate.

ART. 150

- (1) La data aprobării prezentului Regulament, cota procentuală de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici este de 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată.
- (2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și avizat de Operator.
- (3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu Operatorul, pe baza indicațiilor contorului montat pe refularea forajului.
- (4) În cazul utilizatorilor care dețin atât branșament de apă cât și sursă proprie de alimentare cu apă, stabilirea volumului de apă uzată evacuată în rețeaua publică de canalizare, ce se facturează utilizatorului, se face prin însumarea consumului înregistrat de aparatele de măsură montate pe branșament și respectiv pe refularea forajului.

ART. 151

- (1) Operatorii economici care prestează servicii de vidanjare, la cererea/comanda utilizatorilor serviciului de alimentare cu apă din orașul Popești-Leordeni, sau în baza unor contracte încheiate cu aceștia, au obligația de a:
 - a) încheia cu Operatorul un contract pentru preluarea apelor uzate vidanjate în rețeaua de canalizare a orașului Popești-Leordeni;
 - b) solicita Operatorului și ulterior de a reînnoi anual, permisul de descărcare pentru fiecare autospecială de vidanjare utilizată;
 - c) dota autospecialele (vidanjele) cu instalații de determinare a volumului de apă, sisteme de raportare și localizare GPS, în vederea asigurării unei evidențe corespunzătoare a volumelor și locațiilor de colectare, respectiv a volumelor și locațiilor de descărcare a apelor uzate, conform HG 714/2022.
- (2) În vederea încheierii contractului pentru preluarea apelor uzate vidanjate, operatorii economici care prestează astfel de servicii vor prezenta Operatorului:
 - a) copia Certificatului constatator cu precizarea cod CAEN 3700 - colectarea și epurarea apelor uzate;
 - b) copia Autorizației de Mediu cu termen de valabilitate valid;
 - c) copia cărții de identitate a autovehiculelor cu care prestează activitatea de vidanjare;

- (3) Prestarea serviciilor de vidanjanare în orașul Popești-Leordeni nu este posibilă în absența Autorizației de mediu.
- (4) În vederea verificării cantității de ape uzate vidanjate evacuate în punctele de descărcare și a celorlalte informații furnizate de operatorul economic, cu privire la frecvența descărcărilor și punctele de descărcare, Operatorul recepționează informațiile sistemelor de raportare și localizare GPS ale operatorilor economici cu care a încheiat contracte pentru preluarea apelor uzate vidanjate.
- (5) În rețeaua publică de canalizare se pot descărca ape uzate menajere vidanjate exclusiv de pe teritoriul UAT Popești-Leordeni.
- (6) Operatorul va amenaja și echipa corespunzător punctul/punctele de descărcare a apelor uzate vidanjate în rețeaua publică de canalizare a orașului Popești-Leordeni, Jud. Ilfov.
- (7) Descărcarea apelor uzate vidanjate în rețeaua publică a orașului Popești-Leordeni este posibilă doar dacă capacitatea stației de epurare este suficientă pentru preluarea acestora.

SECȚIUNEA a 2-a Epurarea apelor uzate

ART. 152

Apele uzate colectate de pe raza teritorială a Orașului Popești-Leordeni sunt deversate în rețeaua de canalizare a Municipiului București în baza contractului de furnizare servicii canalizare și sunt epurate în Stația de Epurare Ape Uzate GLINA.

SECȚIUNEA a 3-a Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților

ART. 153

- (1) Apele pluviale din orașul Popești-Leordeni se evacuează, după caz, prin rețeaua de canalizare realizată în sistem unitar și divizor.
- (2) Operatorul va asigura preluarea apelor meteorice de pe domeniul public și privat al orașului Popești-Leordeni și de pe proprietățile utilizatorilor, conform contractelor încheiate cu proprietarii / administratorii acestora. Autoritățile administrației publice locale - ca gestionari ai domeniului public - au obligația încheierii de contracte pentru preluarea apelor meteorice.

ART. 154

- (1) În programele anuale de verificări, Operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare.
- (2) Operatorul are obligația să întrețină curate gurile de scurgere și colectare a apelor meteorice din domeniul public al orașului Popești-Leordeni, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale, Operatorul va lua măsuri de intervenție în locurile inundate.
- (3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei de canalizare, Operatorul împreună cu Autoritățile Administrației Publice locale vor stabili măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau repoziționare a gurilor de scurgere și colectare. Lucrările necesare vor fi realizate prin grija autorităților administrației publice locale.
- (4) În vederea asigurării scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, înaintea sezonului ploios și după ploi puternice, pentru a se putea depista care sunt gurile de scurgere inactive, precum și atunci când acestea sunt cu depozit și sifon, curățarea rigolelor și

grătarelor (gurilor de scurgere) aflate pe domeniul public al orașului Popești-Leordeni, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubritate, în conformitate cu prevederile Regulamentului serviciului de salubritate.

ART. 155

- (1) Curățarea gurilor de scurgere se va face mecanizat, iar eventualele pietre sau corpuri dure care nu se aspiră se vor depozita în saci de plastic care vor fi transportați la terminarea operației.
- (2) În timpul operației de curățare, nămolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transportați la terminarea operației la stația de epurare a apelor uzate.
- (3) După curățarea mecanică, se verifică funcționarea racordului, gura de scurgere se spală cu apă pentru îndepărtarea urmelor de nămol și asigurarea umplerii gurii cu apă pentru realizarea închiderii hidraulice.
- (4) Personalul care face curățarea va aprecia dacă există nămol și sub dispozitivul care asigură garda hidraulică iar dacă apa nu curge se va continua spălarea până se sparge eventualul dop format.
- (5) În cazul spălării mecanice, nămolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de canalizare prin gura de scurgere spălată și nici printr-un cămin alăturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe rețeaua publică de canalizare și va fi transportat într-un colector din apropierea stației de pompare a apelor uzate.
- (6) După terminarea operațiunii de spălare, nivelul apei în gura de scurgere trebuie să fie până la nivelul gârzii hidraulice a acesteia.

ART. 156

Principalele lucrări de întreținere sunt:

- a) verificarea grătarelor gurilor de scurgere;
- b) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- c) verificarea cu apă a funcționării gurilor de scurgere.

ART. 157

- (1) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea suprafețelor totale ale incintelor (construite și neconstruite), deținute de fiecare utilizator, cu următorii coeficienți:
 - a) populație - 0 mc/mp/an;
 - b) domeniul public și instituții publice - 0,3 mc/mp/an;
 - c) agenți economici - 0,3 mc/mp/an
- (2) Suprafața deținută se determină în baza actelor de proprietate/actelor cadastrale. Nedeclararea corectă a suprafețelor deținute și declarate de fiecare utilizator pe proprie răspundere, constituie contravenție și se sancționează.
- (3) În cazul nerespectării de către utilizator a alineatului 2 de mai sus, Operatorul va proceda la calcularea și facturarea unui consum de apă meteorică retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni, din care se va scădea cantitatea de apă meteorică facturată pentru această perioadă.
- (4) În cadrul contractelor de furnizare se va evidenția formula de determinare folosită.
- (5) Veniturile obținute din prestarea serviciului de preluare apă meteorică la rețeaua publică de canalizare sunt destinate finanțării lucrărilor de mentenanță, intervenție în cazul evenimentelor meteo deosebite, intervenție în zone inundabile, menționate la articolele 153-156.

SECȚIUNEA a 4-a

Sistemele individuale adecvate de colectare și epurare a apelor uzate

ART. 158

Autorizarea, construcția, înscrierea/înregistrarea, controlul, exploatarea și întreținerea sistemelor individuale adecvate de colectare și epurare a apelor uzate este reglementată de Hotărârea de Guvern nr. 714/2022.

ART. 159

Sisteme individuale adecvate de colectare a apelor uzate

În contextul aspectelor legislative, precum și a prevederilor Hotărârii de Guvern nr. 714/2022, termenul de „adecvat” implică faptul că sistemele individuale de colectare sunt conforme cu următoarele cerințe:

- (1) tehnice: să fie instalații de tip bazine vidanjabile etanșe pentru stocarea apelor uzate. Bazinele etanșe vidanjabile sunt construcții subterane de diferite dimensiuni, realizate din beton armat sau poliesther armat cu fibră de sticlă sau alte tipuri de materiale. Acestea sunt prevăzute cu un orificiu prin care se permite accesul echipamentelor de pe mașinile specializate să golească și să curețe bazinele. Cerințele tehnice sunt precizate în principal în standarde specifice SR EN- 12566-1: 2016 Stații mici de epurare a apelor uzate pentru până la 50 persoane. Partea 1: Fose septice prefabricate, SR EN 12566-4:2016 Stații mici de epurare a apelor uzate până la 50 PTE. Partea 4: Fose septice asamblate în situ din elemente prefabricate (kit).
- (2) de mediu: să asigure același nivel de protecție a mediului ca și rețeaua centralizată de canalizare, respectiv apele uzate să fie pompate și transportate cu vidanșe la o rețea de canalizare sau la o stație de epurare;
- (3) de reglementare: să existe un contract oficial pentru vidanșarea apelor uzate realizat între proprietarul sistemului individual de colectare a apelor uzate și un furnizor de servicii, precum și un contract semnat între furnizorul de servicii de vidanșare și operatorul de servicii de apă uzată care operează rețelele de canalizare sau stația de epurare unde se descarcă apele uzate vidanșate. Vidanșarea și transportul apelor uzate colectate de la sistemele individuale de colectare se asigură atât prin serviciul de utilități publice, cât și de cel privat, pe bază de contract.

ART. 160

Sisteme individuale de epurare adecvate a apelor uzate urbane

În contextul aspectelor legislative prezentate, precum și a prevederilor Hotărârii de Guvern nr. 714/2022, termenul de „adecvat” implică faptul că sistemele individuale de epurare sunt conforme cu cerințele următoare:

- (1) tehnice: să fie instalații (ministații de epurare) standardizate, de exemplu conform SR EN 12566-6:2016 Stații mici de epurare a apelor uzate până la 50 LE. Partea 6: Unități prefabricate pentru epurarea efluenților foselor septice, SR EN 12566-7:2016 Stații mici de epurare a apelor uzate până la 50 LE. Partea 7: Unități prefabricate de epurare terțiară;
- (2) de mediu: parametrii de calitate ai apelor uzate epurate evacuate în resursele de apă să se încadreze în valorile indicatorilor de calitate prevăzute în HG nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, modificată și completată prin HG 352/2005 (Anexa 1 - NTPA 011 “Norme tehnice privind colectarea și evacuarea apelor uzate urbane” și Anexa 3 – NTPA 001 “Normativ privind

stabilirea limitelor de încărcare cu poluanți a apelor uzate industriale și orășenești la evacuarea în receptori naturali")

- (3) de reglementare: instalația să fie avizată/autorizată din punct de vedere al gospodăririi apelor. Administrația Națională „Apele Române”, prin unitățile sale bazinale (Administrații Bazinale de Apă) și locale (Sisteme de Gospodărire a Apelor) emite avize de gospodărire a apelor (pentru începerea lucrărilor de execuție) și autorizații de gospodărire a apelor (pentru autorizarea funcționării acestora), în funcție de competențele prevăzute în Ordinul nr.828/2019 privind aprobarea Procedurii și competențelor de emitere, modificare și retragere a avizului de gospodărire a apelor, inclusiv procedura de evaluare a impactului asupra corpurilor de apă, a Normativului de conținut al documentației tehnice supuse avizării, precum și a Conținutului-cadru al Studiului de evaluare a impactului asupra corpurilor de apă și Ordinul 891/2019 privind aprobarea Procedurii și competențelor de emitere, modificare, retragere și suspendare temporară a autorizațiilor de gospodărire a apelor, precum și a Normativului de conținut al documentației tehnice supuse autorizării.

ART. 161

Unitatea administrativ-teritorială din Orașul Popești-Leordeni are obligația înființării și întreținerii registrului de evidență a sistemelor individuale adecvate. Registrul va fi nominal pentru persoane fizice și juridice. Registrul va fi pus la dispoziția autorităților de gospodărire a apelor.

ART. 162

Folosirea și vidanjarea sistemelor individuale adecvate pentru colectarea și stocarea apelor uzate în zonele în care există posibilitatea de racordare la sistemul public de canalizare este interzisă.

CAP. VI Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

ART. 163

- (1) Instalația interioară de alimentare cu apă cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după contorul de branșament (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.
- (2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservește un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.
- (3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservește 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.
- (4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație; punctul de delimitare între rețelele interioare de alimentare cu apă și rețelele private de alimentare cu apă este căminul de branșament.

ART. 164

În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelilor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului Operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a branșamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de către solicitant.

ART. 165

- (1) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apă potabilă din rețeaua de alimentare cu apă a orașului Popești-Leordeni cu apă provenită din foraje proprii sau cu apă industrială.
- (2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.
- (3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale Operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului public de alimentare cu apă.
- (4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și branșament. Realizarea unui bazin de stocare în amonte de aspirația pompelor este obligatorie.

ART. 166

- (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.
- (2) Utilizatorul poate solicita Operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia. Aceste servicii se prestează de către Operator contra cost.

ART. 167

- (1)** Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord. Căminul de racord reprezintă limita dintre rețelele interioare (limita de proprietate).
- (2)** Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; Operatorul nu are nicio obligație privind buna funcționare a instalațiilor/ rețelelor interioare de canalizare.
- (3)** Racordarea imobilelor cu subsoluri dotate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din rețeaua publică de canalizare spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

CAP. VII Drepturile și obligațiile Operatorului și ale utilizatorilor

SECȚIUNEA 1 Utilizatorii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

ART. 168

- (1) Are calitatea de utilizator al Serviciului orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având branșament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile Operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare.
- (2) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:
- a) operatori economici (persoane juridice de drept privat, PFA, asociații/întreprinderi familiale, etc., înființate conform legii);
 - b) instituții publice;
 - c) utilizatori casnici: persoane fizice care dețin în proprietate locuințe (case) individuale sau asociații de proprietari/locatari ale unui condominiu.
- (3) Pot fi utilizatori ai Serviciului și persoanele fizice sau juridice care nu au branșament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a Serviciului, pe baza avizului emis de Operator, după cum urmează:
- a) asociațiile de proprietari constituite în interiorul condominiului, operatorii economici de la parterul blocurilor de locuințe, operatorii economici branșați/racordați la instalația interioară de alimentare cu apă/canalizare sau persoanele fizice din condominiile, unde nu s-au constituit asociații de proprietari, cu asigurarea următoarelor condiții cumulativ:
 - i. acordul scris al fiecărui coproprietar pentru modificarea instalațiilor comune interioare) ale imobilului, dacă este cazul;
 - ii. aprobarea coproprietarilor părților comune ale imobilului (condominiului), cu privire la modul de gestionare și calculare a consumurilor comune și a pierderilor din instalația interioară a imobilului (condominiului);
 - iii. existența repartitoarelor de costuri montate după contorul de branșament al condominiului;
 - iv. avizul definitiv al Operatorului pentru modificarea instalațiilor interioare de alimentare cu apă și de canalizare ale blocului de locuințe, dacă este cazul;
 - v. acordul scris între coproprietari, cu privire la plata costurilor suplimentare facturate de către Operator, dacă este cazul.
 - b) persoanele fizice sau juridice care folosesc serviciul de alimentare cu apă și/sau de canalizare pentru necesități temporare și ale căror instalații interioare au fost conectate provizoriu la rețeaua de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
 - c) persoana fizică din condominiu care încheie contract de furnizare/prestare în nume propriu, pentru tot condominiu. Pentru încheierea contractului, persoana fizică trebuie să prezinte Operatorului acordul scris al tuturor proprietarilor din condominiu;
 - d) persoanele fizice autorizate în condițiile legii sau operatori economici care

vidanjează ape uzate și le descarcă în rețeaua publică de canalizare altfel decât prin racordul de canalizare, respectiv în punctele de descărcare stabilite de Operator.

- (4) Condițiile ce trebuie îndeplinite și documentele necesare pentru încheierea contractelor individuale sunt prezentate în Anexa nr. 2 a prezentului Regulament.
- (5) Factura pentru Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, precum și factura individuală constituie titlu executoriu, conform legii.
- (6) Asociația de proprietari/locatari, în calitate de cedent, poate cesa către Operator, în calitate de cesionar, în vederea recuperării, debitele proprietarilor/locatarilor din imobilele de tip condominiu cu o vechime mai mare de 60 de zile, în cazul în care valoarea debitelor reprezintă cel mult 15% din valoarea lunară a facturii aferente fiecărui bransament. Recuperarea acestor debite urmează a fi efectuată de către Operator, inclusiv prin acționarea proprietarilor/locatarilor, în calitate de debitori cedați, în instanțele judecătorești/de executare. Decizia de a prelua astfel de debite rămâne strict la aprecierea Operatorului.
- (7) Operatorul nu are dreptul să sisteze furnizarea/prestarea Serviciului în imobilele de tip condominiu dacă debitele proprietarilor/locatarilor au fost cesonate Operatorului conform alineatului anterior.
- (8) Evacuarea apelor uzate de la utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu care și-au realizat bransamente proprii de apă se face la instalațiile interioare comune de canalizare. Niciun proprietar nu are dreptul să restricționeze exercitarea folosinței de către ceilalți coproprietari a instalațiilor interioare comune de canalizare.

SECȚIUNEA a 2-a Drepturile și obligațiile Operatorului și Utilizatorilor

ART. 169

- (1) Funcționarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, Operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea Serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.
- (2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de Operator și aprobat de autoritatea administrației publice locale, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

ART. 170

- (1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate, Operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.
- (2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei.

ART. 171

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce îi revin în domeniul Serviciului din cadrul orașului Popești-Leordeni, Operatorul trebuie să asigure:

- a) captarea, transportul, dezinfecția, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor publice de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a

- zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor publice de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor publice de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
 - e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
 - f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
 - g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;
 - h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;
 - i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea și reutilizarea acesteia;
 - j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, Operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, Operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

ART. 172

Pe toată durata existenței sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective, Operatorul beneficiază de dreptul de trecere pentru utilități care se exercită în condițiile prevăzute de Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006.

ART. 173

Operatorul are obligația:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a Serviciului;
- b) să respecte prevederile prezentului Regulament;
- c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) să presteze Serviciul la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;
- f) să respecte indicatorii de performanță stabiliți în contractul de delegare;
- g) să furnizeze date despre prestarea Serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;

- h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) să furnizeze apă potabilă și industrială la parametri prevăzuți de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de regim în condițiile prevăzute în contractele de furnizare încheiate cu utilizatorii;
- j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul public de canalizare și să verifice calitatea acestora;
- k) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
- l) să emită factura pentru furnizarea/prestarea Serviciului în termenul prevăzut de legislația aplicabilă;
- m) să factureze serviciile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate conform legislației aplicabile, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;
- n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor Operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

ART. 174

Operatorul nu răspunde pentru neîndeplinirea Serviciului, în cazurile fortuite și de forță majoră, astfel cum sunt definite de lege, precum și în următoarele cazuri:

- a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă Operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei se va face prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați;
- b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care, dacă este cazul, se va face dovada depășirii capacității;
- c) alte cazuri prevăzute de lege sau de prezentul Regulament.

ART. 175

(1) Operatorul are în principal următoarele drepturi:

- a) să factureze și să încaseze contravaloarea Serviciului furnizat/prestat utilizatorilor, pe baza tarifelor aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare aplicabile;
- b) să aplice penalități de întârziere pentru neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadentei, conform legislației în vigoare;
- c) să desființeze branșamentele sau racordurile în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) să desființeze, bușoneze sau blocheze conexiunile la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau canalizare, în cazul în care se constată executarea unor lucrări de conectare la sistemul public de alimentare cu apă și/sau canalizare fără avizul Operatorului și/sau dacă există dovada că aceste conexiuni nu îndeplinesc condițiile tehnice și igienico-sanitare legale sau calitatea apei uzate evacuate nu corespunde normativelor tehnice în vigoare;
- e) să aibă acces la rețelele și instalațiile publice de alimentare cu apă și de canalizare

aflate pe proprietatea utilizatorului sau în folosința acestuia, în prezența utilizatorului sau a reprezentantului acestuia, în vederea:

- i. verificării funcționării și integrității lor;
 - ii. realizării lucrărilor de întreținere și reparații ale acestora;
 - iii. verificării respectării de către utilizator a prevederilor contractului de furnizare/prestare;
 - iv. debranșării utilizatorului, pentru neplată, în cazul generării unui pericol pentru sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare sau pentru nerespectarea condițiilor de evacuare prevăzute în Acordul de Preluare sau reglementările legale în vigoare;
 - v. efectuării citirii, înlocuirii sau verificării metrologice a contorului de branșament;
 - vi. montării, înlocuirii sau citirii contorului de apă;
 - vii. ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă;
 - viii. verificării sigiliilor aplicate contorului;
 - ix. verificării interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă;
 - x. verificării contorizării sursei proprii de apă;
 - xi. identificării lucrărilor clandestine de ocolire a contorului;
 - xii. prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor.
- f) să exercite dreptul de trecere pentru utilități asupra terenurilor afectate de lucrările de execuție, reabilitare, întreținere și exploatare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare pe toată durata existenței acestor sisteme, indiferent de titularii dreptului de proprietate, în conformitate cu prevederile Legii nr. 241/2006;
- g) să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor legale aplicabile;
- h) să deconecteze branșamentul/racordul de la rețeaua publică de alimentare cu apă/canalizare în situația în care:
- i. utilizatorul, fost proprietar/titular al dreptului de folosință asupra imobilului, a solicitat Operatorului încetarea contractului, iar noul proprietar/titular al dreptului de folosință asupra imobilului nu a solicitat Operatorului încheierea contractului de furnizare/prestare în termen de 30 zile de la dobândirea acestui drept;
 - ii. proprietarul unui imobil branșat/racordat la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare nu solicită încheierea contractului de furnizare/prestare în termen de 30 zile de la dobândirea acestui drept;
- i) să întrerupă imediat furnizarea Serviciului acolo unde constată realizarea de conexiuni ilegale la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- j) să factureze Serviciul de care a beneficiat utilizatorul începând cu data la care a fost întreruptă furnizarea acestora de către Operator, în cazul în care se constată că utilizatorul, ulterior întreruperii în furnizarea Serviciului, a beneficiat de acestea fără acordul Operatorului;
- k) să desființeze/blocheze branșamentul și/sau racordul la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau canalizare și să rezilieze contractul de furnizare/prestare

- a Serviciului în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii furnizării Serviciului nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării acestora;
- l) să desființeze de îndată, fără notificare prealabilă, branșamentele sau racordurile realizate fără îndeplinirea/respectarea prevederilor legale ori fără obținerea avizelor necesare - denumite conectări neautorizate și să formuleze plângere penală în vederea recuperării prejudiciului suferit. În cazul în care utilizatorul nu achită contravaloarea consumului stabilit prin nota de constatare și procesul verbal de constatare întocmit de reprezentanții Operatorului împuterniciți în acest sens, în termenul legal de plată a facturii emise și nici în urma formulării plângerii penale, acesta va fi acționat în judecată;
 - m) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de furnizare;
 - n) să verifice și să constate calitatea apelor descărcate în rețeaua publică de canalizare, precum și să ia măsurile necesare împiedicării descărcării de ape uzate care nu respectă condițiile prevăzute de Acordul de Preluare și reglementările legale în vigoare;
 - o) să încaseze despăgubiri în cazul constatării de încălcări ale normelor tehnice privind calitatea apelor uzate deversate în sistemul public de canalizare;
 - p) să planifice și să realizeze lucrări de revizii, reparații, întreținere, modernizare, extindere, înlocuire etc. la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare;
 - q) să verifice existența instalațiilor de preepurare;
 - r) să efectueze controale și prelevări de probe în punctul de descărcare în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate generate de activități economice și în conformitate cu principiul „poluatorul plătește”;
 - s) să sesizeze, în scopul prevenirii poluării apei la sursă, autoritățile competente în cazul în care utilizatorii nu respectă normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare.
 - t) să sesizeze autoritățile competente și să formuleze plângere penală în cazul furtului de capace, ce reprezintă infracțiune contra patrimoniului și totodată un pericol pentru siguranța traficului și a persoanelor pe drumurile publice;
 - u) să întrerupă temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
 - v) să limiteze alimentarea cu apă a utilizatorilor, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări planificate. Aceste limitări vor fi aduse la cunoștința Primăriei orașului Popești-Leordeni și a autorităților de reglementare, cu excepția cazurilor de forță majoră;
 - w) să solicite și să primească:
 - i. procesul verbal de punere în funcțiune și buletinele de verificare metrologică a contoarelor de apă și/sau a celor montate pe racordul de canalizare în cazul utilizatorilor cu surse proprii de apă care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare;

- ii. buletinele de analiză a apelor uzate în cazul utilizatorilor cărora prin avizul definitiv de racordare li s-a impus montarea de instalații de preepurare;
 - iii. contractul de vidanjare încheiat cu un agent economic avizat de Operator, în cazul utilizatorilor care colectează apele uzate în bazine vidanjabile/fose septice;
 - iv. avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente, precum și buletinul de analiză al apei în cazul în care dețin surse de apă proprii (cu o valabilitate de maximum 30 de zile);
 - x) alte drepturi prevăzute de contractele de furnizare/prestare a Serviciului, de Contractul de concesiune/de delegare a gestiunii și/sau de legislația/reglementările aplicabile.
- (2) În afara drepturilor specificate la alin. (1) din prezentul articol, operatorul are dreptul să sisteze furnizarea Serviciului, *prin debranșare de la rețelele publice de distribuție ori de la rețelele de canalizare*, după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de Operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, sau afișată la locația utilizatorului, în situația în care acesta:
- a) nu achită factura și penalitățile aferente în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
 - b) nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază asigurarea Serviciului la alți utilizatori;
 - c) nu permite accesul angajaților Operatorului pe proprietatea sa pentru:
 - i. verificarea integrității și modului de funcționare a instalațiilor;
 - ii. debranșare în caz de neplată sau pericol de avarie;
 - iii. înlocuirea sau citirea contorului de apă;
 - iv. demontarea contorului pentru verificare metrologică sau pentru verificarea integrității contorului de apă;
 - v. verificarea sigiliilor aplicate contorului;
 - vi. verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă;
 - vii. verificarea contorizării sursei proprii de apă;
 - viii. identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului;
 - ix. prelevarea probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor;
 - d) nu achită obligațiile de plată privind daunele, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
 - e) utilizatorul aflat în insolvență/faliment nu își achită obligațiile de plată pentru serviciile prestate în termenul de plată al facturii, după data declanșării procedurii de insolvență sau faliment;
 - f) nu respectă clauzele contractuale sau prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
 - g) asociațiile de proprietari/chiriași, au debite cu o vechime mai mare de 60 de zile, iar valoarea acestora reprezintă cel mult 15% din valoarea lunară a facturii aferente fiecărui bransament, dacă nu au solicitat încheierea de convenții de facturare individuală sau a contractelor de cesiune de creanță, în condițiile

- prevăzute de legislația în vigoare;
- h) deține surse proprii de apă care se interconectează cu sistemul de apă potabilă furnizată de Operator, chiar dacă separarea rețelelor se realizează prin montarea unui clapet de sens;
 - i) deține conducte de apă potabilă care trec prin cămine de vizitare a rețelei de canalizare, prin canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale sau deține conducte de canalizare ce trec prin căminele rețelei de apă potabilă;
 - j) deține pe proprietatea sa cămine de branșament care sunt insalubre, neconforme, cu reziduuri, cu deșeuri sau pentru care nu este asigurată întreținerea;
 - k) a montat defectuos sisteme de ridicare a presiunii ce conduc la pătrunderea apei din rețeaua interioară în rețeaua de distribuție prin înregistrarea în sens invers a consumului pe contorul de apă;
 - l) utilizatorii au surse proprii de alimentare cu apă și nu au consum pe branșamentul de apă potabilă sau au un consum redus față de activitatea desfășurată la punctul de consum, iar pierderile și cheltuielile de întreținere a rețelei de alimentare cu apă din care se alimentează și branșamentele acestor utilizatori nu se justifică;
 - m) folosește în instalația interioară pompe cu aspirație direct din branșamentul de apă;
 - n) modifică fără acordul Operatorului, caracteristicile tehnice și/sau ale parametrilor instalațiilor de utilizare a Serviciului;
 - o) refuză încheierea unui nou contract sau reactualizarea contractului existent, atunci când se modifică reglementările aplicabile, se aprobă prin Hotărâre a Consiliului Local un nou Contract Cadru pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, sau se modifică condițiile tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia;
 - p) utilizează, fără acordul Operatorului, racordul de canalizare pentru descărcarea apei uzate provenite din alte surse decât cele declarate în contractul de furnizare (de exemplu: apă provenită din foraje);
 - q) împiedică personalul Operatorului:
 - i. să controleze instalațiile utilizatorului aflate după punctul de delimitare;
 - ii. să monteze, verifice, înlocuiască sau să citească contoarele de branșament;
 - iii. să remedieze defecțiunile la rețelele publice aflate pe proprietatea utilizatorului.
- (3) Operatorul va avea de asemenea dreptul să sisteze furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără notificarea prealabilă a utilizatorilor și în următoarele situații:
- a) în cazul imobilelor nelocuite, părăsite pentru care nu se cunoaște proprietarul sau nu au fost comunicate Operatorului toate datele de contact și s-a întrerupt facturarea pe o perioadă mai mare de 3 luni;
 - b) utilizatorilor cu activitate sezonieră, la închiderea activității, pentru a evita furtul contorului de apă, înghețul, distrugerea etc., în cazul în care căminul de branșament se află pe domeniul public.
- (4) În cazul imobilelor nelocuite, reluarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va face în baza unei solicitări scrise, însoțite de actul de proprietate și numai după achitarea cheltuielilor de sistare a furnizării apei/canalizării și a datoriei existente pe branșament. În cazul vânzării-cumpărării imobilului, atât vechiul cât și noul proprietar au obligația de a solicita Operatorului o adeverință privind plata la zi a consumului de apă și de canalizare pe branșamentul imobilului respectiv, inclusiv penalitățile de întârziere la

plată. În caz contrar, după vânzarea imobilului, răspunzător de plata datoriilor pe branșament va fi cumpărătorul și notarul care a autentificat contractul de vânzare-cumpărare. Până la achitarea datoriilor pe branșament, Operatorul va sista furnizarea apei.

- (5) În toate cazurile prevăzute în prezentul regulament (consum fraudulos, conectare neautorizată, surse de apă interconectate cu sistemul de alimentare cu apă potabilă ce pot afecta igiena și sănătatea populației, distrugeri ori degradări ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, etc.), Operatorul va înștiința autoritățile competente și va formula plângere penală; în toate aceste cazuri reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la încetarea tuturor cauzelor care au dus la sistarea serviciului, cu condiția achitării cheltuielilor justificate de sistarea/reluarea serviciului.

ART. 176

Utilizatorul este obligat:

- a) să respecte prevederile contractului de furnizare/prestare a Serviciului, ale Contractului de Concesiune, precum și ale legii/reglementărilor aplicabile în domeniul Serviciului;
- b) să achite facturile emise de Operator, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor;
- c) să asigure folosirea eficientă și rațională a apei furnizate din rețeaua de alimentare cu apă;
- d) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a Serviciului. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau să utilizeze apa în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul, va înștiința/notifica Operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;
- e) să mențină curățenia și să întrețină căminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;
- f) să permită Operatorului accesul la rețelele și instalațiile publice de alimentare cu apă și de canalizare aflate pe proprietatea utilizatorului sau în folosința acestuia, în prezența utilizatorului sau reprezentantului acestuia, pentru:
 - i. verificarea funcționării și integrității lor;
 - ii. realizarea lucrărilor de întreținere și reparații ale acestora;
 - iii. verificarea respectării de către utilizator a prevederilor contractului de furnizare/prestare;
 - iv. debranșarea utilizatorului pentru neplată, în cazul generării unui pericol pentru sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare sau pentru nerespectarea condițiilor de evacuare prevăzute în acordul de preluare sau reglementările legale în vigoare;
 - v. efectuarea citirii, înlocuirii sau verificării metrologice a contorului de branșament;
 - vi. ridicarea contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă;
 - vii. verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă;
 - viii. verificarea contorizării sursei proprii de apă;
 - ix. identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului;

- x. prelevarea probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor.
- g) să respecte dreptul de trecere pentru utilități pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare în cazul în care acestea trec/se regăsesc pe proprietatea sa;
- h) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
- i) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică sau în funcționarea sistemului public de alimentare cu apă sau al sistemului public de canalizare. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;
- j) să furnizeze Operatorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu acesta, în situația în care utilizează apa potabilă în procesul tehnologic;
- k) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;
- l) să nu execute traversări ale conductelor de apă potabilă prin cămine de vizitare ale rețelei de canalizare, prin canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale/fose ori a conductelor de canalizare prin căminele rețelei de apă potabilă;
- m) să nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile fără avizul Operatorului;
- n) să nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;
- o) să nu influențeze în niciun fel indicațiile contorului de apă și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;
- p) să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de reglementările legale în vigoare și Acordul de Preluare;
- q) să comunice Operatorului, dacă dețin și surse proprii de alimentare cu apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop are obligația să instaleze pe propria cheltuială, apometre/contoare, să transmită Operatorului indexul lunar, pe baza căruia să se poată calcula și factura debitul apelor uzate aferent surselor proprii și să permită accesul reprezentanților Operatorului citirea indexului contorului;
- r) să nu realizeze niciun fel de legături între sursele proprii de alimentare cu apă și rețeaua publică de alimentare cu apă;
- s) să respecte normele de utilizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- t) să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- u) să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării Serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reparații, reabilitare, înlocuire, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- v) să solicite emiterea Acordului de Preluare în condițiile legii;

- w) să respecte în secțiunea de control condițiile de calitate a apelor uzate și meteorice descărcate, potrivit normelor și normativelor în vigoare, contractului de furnizare și Acordului de Preluare;
- x) să asigure integritatea sistemelor de măsurare, în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de branșament se află pe proprietatea sa și să asigure accesul reprezentanților Operatorului la contorul de branșament pentru efectuarea citirilor, verificărilor, înlocuirilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- y) să asigure accesul la căminul de racord pentru prelevarea probelor de apă;
- z) să nu manevreze robinetul/vana de priză și/sau robinetul/vana de concesie; izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de linie de după contorul de branșament, în sensul normal de circulație a apei;
- aa) să ia toate măsurile pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe conductele de golire a subsolurilor;
- bb) să aducă la cunoștința Operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa la contractul de furnizare/prestare și a datelor de identificare a imobilului la care este furnizat/prestat Serviciul, precum și a adresei la care Operatorul urmează să trimită facturile;
- cc) să aducă la cunoștința Operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, schimbarea destinației imobilului și orice modificare a suprafețelor de teren, pe baza cărora se calculează volumul de apă meteorică facturată;
- dd) să solicite încetarea contractului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- ee) să nu amplaseze construcții în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile exploatate de Operator sau aferente activității sale, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- ff) să nu blocheze accesul Operatorului la elementele componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare și să nu încalce restricțiile din zonele protejate;
- gg) să nu blocheze căminele rețelelor publice de alimentare cu apă sau de canalizare, precum și să nu execute lucrări pe traseul acestora care să împiedice întreținerea și exploatarea în condiții normale ale acestora;
- hh) să anunțe imediat Operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări la căminul de branșament/racord, care îl deservește;
- ii) să nu modifice indicațiile contorului de branșament, să-i influențeze funcționarea sau să-i distrugă sigiliile;
- jj) în cazul întreruperii serviciului de alimentare cu apă, utilizatorii au obligația să asigure etanșarea instalațiilor interioare proprii prin închiderea tuturor vanelor și robinetelor, pentru evitarea risipei de apă și a inundării la reluarea furnizării apei, și să ia măsuri de protecție împotriva avarierii bunurilor;
- kk) să respecte normele de igienă și sănătate publică;
- ll) să permită persoanelor abilitate cu drept de control, reprezentanți ai Operatorului, să verifice instalațiile interioare de alimentare cu apă în legătură cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar putea avea asupra rețelei publice de distribuție sau în legătură cu conformarea lor la normele de igienă, ori de câte ori există indicii certe în acest sens;
- mm) să permită persoanelor abilitate cu drept de control, reprezentanți ai Operatorului, să verifice instalațiile interioare de canalizare, în legătură cu efectele

- dăunătoare pe care acestea le-ar putea avea asupra rețelei publice de canalizare sau în legătură cu conformarea la condițiile stipulate în Acordul de Preluare.
- nn) să nu modifice instalațiile interioare aferente unui condominiu decât în baza unui proiect întocmit de un proiectant autorizat și verificat de către un verficator de specialitate autorizat. Orice modificare a instalațiilor interioare de utilizare va fi adusă la cunoștința Operatorului;
 - oo) să depună garanția solicitată de Operator conform prevederilor prezentului regulament;
 - pp) în cazul în care un imobil aparține mai multor proprietari/chiriași și care nu sunt constituiți în asociații de proprietari/chiriași conform legislației în vigoare, iar imobilul are un singur branșament, contractul se încheie cu unul dintre proprietari/chiriași, în baza acordului dat în scris de către ceilalți proprietari/chiriași din condominiu. Titularul de contract se obligă să colecteze contravaloarea serviciilor prestate și să achite valoarea facturii în termenul legal de plată.
 - qq) să declare natura activității desfășurate la punctul de consum (turism, alimentație publică, casă de vacanță, etc.) precum și perioada de desfășurare a activității.

ART. 177

Utilizatorul are dreptul:

- a) să beneficieze de Serviciu la nivelurile stabilite în contract;
- b) să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate Operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- c) să conteste în scris facturile emise de Operator în termen de 10 zile lucrătoare de la data primirii facturii;
- d) să fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea Serviciului;
- e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către Operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;
- f) să fie informat despre modul de funcționare a Serviciului, despre deciziile luate de Autoritățile Administrației Publice locale, A.N.R.S.C. și de Operator privind asigurarea serviciului;
- g) să aibă montate pe branșamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor;
- h) să solicite Operatorului remedierea defecțiunilor survenite la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare și a deranjamentelor survenite în furnizarea Serviciului;
- i) să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșament, defecte sau suspecte de înregistrări eronate;
- j) să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea Serviciului și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia;
- k) să renunțe, în condițiile legii și conform prevederilor contractului încheiat cu Operatorul, la serviciile contractate;
- l) să primească informații publice privind Serviciul furnizat/prestat de Operator;
- m) să se adreseze, individual sau colectiv, instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct cauzat de furnizarea/prestarea Serviciului de către Operator;

- n) să solicite în scris Operatorului sistarea serviciului de alimentare cu apă pe o perioadă determinată pentru motive întemeiate, făcând dovada plății contravalorii serviciilor prestate de Operator până la data solicitării și a cheltuielilor de sistare. În caz contrar Operatorul nu va da curs solicitării. Reluarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face după achitarea cheltuielilor de rebranșare la serviciul de alimentare cu apă și/sau canalizare;
- o) alte drepturi prevăzute de contractele de furnizare/prestare a Serviciului, precum și de legislația/ reglementările aplicabile.

CAP. VIII Indicatori de performanță și calitate

ART. 178

Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de Operator în asigurarea Serviciului, avându-se în vedere următoarele principii:

- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- excluderea oricărei discriminări privind accesul la Serviciu;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului;
- asigurarea sănătății publice și calitatea vieții;
- asigurarea transparenței față de utilizator;
- optimizarea raportului cantitate/calitate/preț;
- creșterea eficienței activității;
- aplicarea unui management performant vizând creșterea eficacității și dezvoltarea durabilă.

ART. 179

Indicatorii de performanță ce trebuie îndepliniți de către Operator sunt:

a) Indicatori de performanță pentru apa potabilă:

- A1 Calitatea apei potabile;
- A2 Presiunea la branșament;
- A3 Continuitatea Serviciului;
- A4 Principalele avarii;
- A5 Timpul dintre notificarea exploziei/scurgerii și reparație;
- A6 Timpul pentru a asigura o alimentare alternativă cu apă potabilă;
- A7 Randamentul sistemului public de alimentare cu apă potabilă.

b) Indicatori de performanță pentru clienți:

- C1 Timpul de conectare la sistemul public de alimentare cu apă și canalizare;
- C2 Gradul de contorizare;
- C3 Tratarea solicitărilor privind facturarea;
- C4 Tratarea solicitărilor privind reclamațiile.

c) Indicatori de performanță pentru canalizare:

- B1 Timpul dintre notificarea unei prăbușiri de canal colector și înlocuirea conductei;
- B2 Timpul dintre notificarea unei infundări de canal colector și desfundarea acestuia;
- B3 Timpul dintre notificarea unei guri de scurgere înfundate și curățarea acesteia.

ART. 180

Indicatorii de performanță menționați la articolul precedent sunt prevăzuți în Anexa nr. 1 la prezentul Regulament.

ART. 181

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță Operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea Serviciului, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;**

- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii Serviciului;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e) înregistrarea solicitărilor de branșare/racordare la sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare și a avizelor emise;
- f) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
 - i. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 - ii. calității și eficienței Serviciului furnizat/prestat la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
 - iii. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
 - iv. modului de formare și stabilire a tarifelor Serviciului;
 - v. stadiului de realizare a investițiilor;
 - vi. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

CAP. IX Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

ART. 182

(1) Contractarea furnizării și prestarea Serviciului se va realiza astfel:

- a) prin contracte de furnizare încheiate între Operator și utilizatori, conform legislației aplicabile;
 - b) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul Serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe bază de contract între operatorii acestor servicii și Operatorul Serviciului;
- (2) Operatorul livrează gratuit apa debitată de la prizele de incendiu dacă este folosită pentru stingerea incendiilor, instruire sau aplicații ale pompierilor.
- (3) Utilizarea apei de la hidranții stradali, în alt scop decât cel prevăzut la alin. (1) lit. b) și la alin. (4) este considerată consum fraudulos și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz.
- (4) Contractul de furnizare/prestare poate fi individual sau colectiv și va conține prevederi referitoare la:
- a) standardele, normativele, tarifele legale valabile la data încheierii acestor contracte, precum și actele normative care trebuie respectate din domeniul protecției mediului și al sănătății publice;
 - b) condițiile privind calitatea și continuitatea Serviciului, debitul furnizat;
 - c) condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare.
- (5) Contractul de furnizare/prestare a Serviciului se încheie, de regulă, pe durată nedeterminată.
- (6) Operatorul va respecta prevederile formularului de „Contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare” aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al orașului Popești-Leordeni.

ART. 183

- (1) În cazul condominiilor, branșate/racordate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, contractul se încheie cu asociația de proprietari/asociația de chiriași legal constituită. Se pot încheia contracte individuale cu proprietarii unităților locative individuale, membri ai asociației, numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 241/2006, respectiv:
- a) în condominiile cu sistem de distribuție verticală a apei reci/calde este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a Serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
 - i. în toate locurile de consum al apei din proprietatea individuală, se montează, pe cheltuiala utilizatorului, numai contoare de apă cu citire la distanță care sunt utilizate ca aparate de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență;
 - ii. în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul Operatorului, același tip de contor;
 - iii. certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă cu citire la distanță montate în toate proprietățile

individuale se predau Operatorului.

- b) În condominiile cu sistem de distribuție orizontală a apei este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a Serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
- i. contorul de apă aferent proprietății individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență, pe cheltuiala utilizatorului;
 - ii. certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă aferente proprietăților individuale montate în proprietățile individuale se predau Operatorului.
- (2) Indiferent de sistemul de distribuție a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării/prestării Serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și rețeaua interioară a condominiului, respectiv contorul de district montat la bransamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, și căminul de district, pentru preluarea la canalizare.
- (3) Contractele individuale de furnizare/prestare a Serviciului cu utilizatorii din condominiu se încheie cu Operatorul, iar contractul încheiat cu asociația de proprietari/locatari încetează de drept numai după achitarea la zi de către utilizatorul colectiv a tuturor debitelor datorate Operatorului.
- (4) În vederea trecerii la încheierea contractelor individuale, contractul de furnizare/prestare a Serviciului încheiat cu utilizatorul colectiv se poate rezilia, la cererea acestuia, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, și după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator.
- (5) Pentru încheierea contractelor/convențiilor de facturare individuală în cadrul condominiilor se vor respecta dispozițiile prevăzute în Anexa nr. 2 la prezentul Regulament - Reguli pentru contractarea individuală în cadrul condominiilor.
- (6) Contractele pot fi încheiate și cu deținătorii cu orice titlu legal ai imobilelor, numai cu acordul scris al proprietarului.
- (7) În momentul încetării contractului, bransamentul va fi închis și contorul va fi ridicat de către Operator.
- (8) În cazul schimbării titularului de contract, indiferent de cauză, încheierea contractului cu noul utilizator se face numai după achitarea costurilor aferente redeschiderii bransamentului și/sau a obligațiilor restante ale fostului titular față de Operator, dacă este cazul.
- (9) Un imobil nu poate fi alimentat dintr-un cămin de bransament aflat pe proprietatea unei alte persoane decât cu acordul notarial al proprietarului terenului pe care urmează a se executa lucrarea, la solicitarea beneficiarului lucrării de bransare.
- (10) Operatorul este exonerat de răspundere în cazul retragerii ulterioare a acestui acord sau al intervențiilor în rețeaua interioară care ar produce sistarea alimentării cu apă.
- (11) În cazul în care titularul de contract înstrăinează partea din teren pe care se află amplasat bransamentul sau racordul, contractul de furnizare încheiat cu Operatorul se transferă noului proprietar, la cererea acestuia, cu excepția cazului în care părțile au prevăzut altfel în actul de înstrăinare încheiat. În acest caz Operatorul este exonerat de răspundere față de fostul proprietar al terenului, care va suporta cheltuielile aferente unui nou bransament sau racord.
- (12) În cazul imobilelor închiriate având bransament propriu de alimentare cu apă și racord propriu de canalizare, pentru care proprietarii au prevăzut prin contractul de

închiriere dreptul chiriaşului de a încheia în nume propriu contractul de furnizare/prestare a Serviciului, durata contractului de furnizare/prestare nu poate depăşi durata contractului de închiriere. În cazul în care a intervenit încetarea contractului de închiriere, indiferent de motive, proprietarul imobilului este obligat să notifice Operatorul despre încetarea contractului de închiriere, situaţie în care poate solicita şi încetarea contractului de furnizare al cărui titular este chiriaşul.

- (13) Utilizatorul are obligaţia să anunţe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desfiinţarea branşamentului de apă şi/sau racordului de canalizare, în cazul înstrăinării imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunţa Operatorul în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor înscrise în contractul încheiat cu acesta.
- (14) Utilizatorul are obligaţia să permită accesul Operatorului pe proprietatea sa, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrităţii contoarelor şi a funcţionării instalaţiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancţiunea facturării în sistem pauşal în 5 zile de la notificarea scrisă şi, ulterior, la termenele de facturare până la permiterea accesului; utilizatorul individual nu este exceptat şi de la aplicarea altor sancţiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acţiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.
- (15) În raport cu utilizatorii din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, principalele obligaţii ale Operatorului sunt:
 - a) să asigure la branşamentul condominiului parametri de calitate a apei potabile;
 - b) să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la branşamentul condominiului; diferenţa dintre consumul înregistrat de contorul de branşament şi suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară şi se facturează individual;
 - c) să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde şi o rubrică cu termenele de scadenţă ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;
 - d) să factureze în sistem pauşal utilizatorii care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadenţă ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;
 - e) să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

ART. 184

- (1) Contractele de branşare pe durata determinată (pentru antreprize de construcţii, târguri, etc.) pot fi acceptate cu titlu excepţional, pentru o durată limitată, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distribuţia apei.
- (2) Realizarea de branşamente provizorii, în cazul contractelor temporare, poate fi condiţionată de constituirea unei garanţii băneşti în favoarea Operatorului, care urmează a fi stabilită pentru fiecare caz în parte.
- (3) În cazul în care, în considerarea caracterului temporar al necesităţilor de apă, amenajarea unei prize de reţea nu este justificată, un utilizator poate fi autorizat să ia apă de la hidranţi prin intermediul unei prize special instalate de către Operator, priza dotată cu contor de măsurare a consumului.
- (4) Cheltuielile de instalare a acestor branşamente şi prize temporare revin în sarcina utilizatorului.

ART. 185

Contoarele de branșament care fac parte din sistemul public sunt instalate și întreținute de către Operatorul Serviciului. Contorul trebuie să fie ușor accesibil, în orice moment, pentru personalul Operatorului.

ART. 186

- (1) Operatorul Serviciului poate să refuze deschiderea unui branșament dacă instalațiile interioare sunt susceptibile de a dăuna funcționării normale a rețelei publice de distribuție, ca urmare a execuției acestora fără proiect întocmit de către un agent economic autorizat.
- (2) Orice echipament aflat în proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru branșament, în special prin suprapresiune, trebuie să fie înlocuit sau proprietarul va lua măsurile de siguranță care se impun. În caz contrar, pe bază de dovezi, Operatorul poate închide branșamentul utilizatorului.
- (3) Instalațiile interioare de apă nu trebuie să fie susceptibile prin concepție sau realizare de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei, poluarea rețelelor publice de alimentare cu apă, cu materii reziduale, ape nocive, sau orice alte substanțe neadmise de normativele de calitate în vigoare.
- (4) Utilizatorul trebuie să permită autorităților abilitate de lege cu drept de control precum și Operatorului, să verifice instalațiile interioare în legătură cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distribuției, sau în legătură cu conformarea lor la normele de igienă, ori de câte ori există indicii certe în acest sens.

ART. 187

- (1) Orice utilizator care dispune în interiorul imobilului și de alte instalații de alimentare cu apă, care nu provin din sistemul public de distribuție a apei, trebuie să notifice Operatorul Serviciului despre această situație.
- (2) Este interzisă utilizarea instalațiilor interioare sau a branșamentului ca dispozitive de punere la pământ a instalațiilor electrice.
- (3) Nerespectarea prevederilor alin. (1) și (2) atrage răspunderea utilizatorului și închiderea/desființarea branșamentului.

ART. 188

- (1) Vana de concesiune va fi manevrată numai de personalul specializat al Operatorului.
- (2) Demontarea parțială a branșamentului sau contorului poate fi executată numai de către personalul Operatorului.
- (3) Utilizatorul trebuie să permită accesul liber și necondiționat al reprezentantului Operatorului, care efectuează citirea contorului.
- (4) Citirea contoarelor se poate efectua și de către utilizator, după cum urmează:
 - a) prin transmiterea formularului emis de Operator și pus la dispoziția utilizatorului, după ce acesta l-a completat la data comunicată de Operator;
 - b) telefonic, la numărul de telefon comunicat de Operator, la data comunicată de acesta;
 - c) completarea indexurilor în zona destinată fiecărui utilizator, pe pagina de internet a Operatorului.
- (5) Dacă la data citirii nu s-a asigurat accesul la contor, se va factura o cantitate egală cu media de consum pe ultimele 3 perioade de facturare, urmând ca la citirea următoare să se regularizeze cantitatea facturată.

- (6) În cazul în care nici la următoarea citire utilizatorul nu asigură accesul Operatorului la contor, Operatorul poate să sisteze furnizarea apei cu o notificare prealabilă.
- (7) Utilizatorul este obligat să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea protecției, integrității fizice și stării de curățenie a căminului de branșament, a contorului de apă la locul de montaj și a vanelor ce echipează branșamentul, dacă acestea se află pe proprietatea sa. În cazul în care căminul de branșament se află pe domeniul public, aceste măsuri cad în sarcina Operatorului.
- (8) Orice reparații și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori care este deteriorat din orice cauză, inclusiv din cauza unei funcționări defectuoase în condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare sau în caz de furt al acestuia, sunt efectuate de Operator pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului în cazul în care căminul este situat pe proprietate privată; utilizatorul suportă aceleași consecințe și dacă s-a dovedit că s-au produs deteriorări ale contorului din vina acestuia în cazul în care căminul este situat pe proprietate publică.

ART. 189

- (1) Verificarea exactității înregistrărilor contorului de apă se face de Operator conform normelor legale sau la solicitarea scrisă a utilizatorului, cu respectarea alin. 4 de mai jos.
- (2) În cazul înlocuirii contorului de apă din inițiativa Operatorului, utilizatorul va fi invitat în scris sau telefonic, din timp, pentru a asista la operațiunea de înlocuire și de înregistrare a indexului vechi și a indexului de pornire a noului contor. În cazul în care utilizatorul nu participă la efectuarea înlocuirii la data și la ora anunțate, Operatorul va comunica în scris aceste date însoțite de poze înainte de demontare și după montarea noului contor.
- (3) Utilizatorul are dreptul să solicite în orice moment verificarea exactității înregistrărilor contorului de apă. Verificarea exactității înregistrărilor contorului de apă se face numai pe standuri de verificare autorizate, care aparțin unui agent economic autorizat.
- (4) Dacă verificarea este efectuată la cererea utilizatorului și contorul corespunde aprobării de model și clasei de precizie a acestuia, atestat prin buletin de verificare metrologică, cheltuielile de verificare, montare și demontare sunt în sarcina utilizatorului. În caz contrar, cheltuielile sunt în sarcina Operatorului care procedează, de asemenea, la recalcularea consumului, luând în calcul media de consum pe ultimele 3 perioade de facturare anterioare facturii contestate. Operatorul nu va proceda la rectificarea consumului atunci când contorul a înregistrat în favoarea utilizatorului.
- (5) Contoarele care au termenul de valabilitate a buletinului metrologic scadent vor fi supuse verificărilor în vederea obținerii unui nou buletin metrologic sau pot fi înlocuite cu contoare noi sau cu contoare metrologizate.

ART. 190

Debranșarea poate interveni:

- a) la cererea utilizatorului (cu plata cheltuielilor de ridicare a contorului);
- b) la inițiativa Operatorului, pentru neachitarea de către utilizator a sumelor datorate, inclusiv a penalităților de întârziere aferente, în condițiile prevederilor legale;
- c) în cazul în care utilizatorul nu permite accesul personalului Operatorului pentru citirea/verificarea contorului sau refuză să remedieze avariile din rețeaua interioară;
- d) alte cazuri prevăzute de prezentul Regulament și/sau de contractul de furnizare.

ART. 191

- (1) Debranșarea nu poate fi efectuată decât în urma unui preaviz de 5 zile lucrătoare.

- (2) Debranșarea nu exonerează utilizatorul de plata datoriilor pe care le are față de Operator.
- (3) Repunerea în funcțiune a branșamentului se face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la achitarea obligațiilor de plată pentru care utilizatorul a fost debranșat precum și a contravalorii serviciilor de debranșare și rebranșare.

ART. 192

În înțelesul prezentului Regulament, un eveniment de forță majoră înseamnă orice act, eveniment sau situație exterioară, insurmontabilă și imprevizibilă, respectiv care nu poate fi controlată de către partea afectată și care nu poate, sau nu ar putea fi prevăzută, evitată sau înlăturată prin diligența rezonabilă a respectivei părți și ale cărei consecințe constau în incapacitatea unei părți de a-și îndeplini unele dintre sau toate obligațiile, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a Serviciului.

CAP. X Realizarea Serviciului după producerea unui cutremur

SECȚIUNEA 1 Serviciul de alimentare cu apă

ART. 193

Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, Operatorul împreună cu autoritatea publică locală are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale, în conformitate cu legislația în vigoare.

ART. 194

Operatorul trebuie să asigure:

- a) 1-2 l/om/zi apă potabilă pentru minimum 3-4 zile;
- b) apă pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
- c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;
- d) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;

ART. 195

După încetarea mișcării seismice, Operatorul trebuie să verifice:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșeitate a rezervorului;
- c) integritatea aducțiunii;
- d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

ART. 196

Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- a) verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
- b) solicitarea, avizului comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
- c) izolarea tronsoanelor din rețea, fără defecțiuni, și toate branșamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;
- d) verificarea stării de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- e) participarea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc;
- f) punerea în funcțiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;
- g) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- h) alimentarea cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată se face cu cisterne dezinfectate, iar distribuirea acesteia către populație se va face în locuri prestabilite;

- i) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiuni, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa va fi dezinfectată adecvat;
- j) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

ART. 197

În cazul unui cutremur trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

- a) realizarea planului de acțiune, însușit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;
- b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație.

ART. 198

După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile afectate vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi înștiințată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

SECȚIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare

ART. 199

Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.

ART. 200

Operatorul va efectua următoarele activități:

- a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);
- b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbușite peste canal etc.;
- c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;
- d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;
- e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;
- f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;
- g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

ART. 201

După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAP. XI Realizarea Serviciului după producerea unei inundații

SECȚIUNEA 1 Serviciul de alimentare cu apă

ART. 202

- (1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.
- (2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil.
- (3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:
 - a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;
 - b) atenționarea locuitorilor cu brânșamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;
 - c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;
 - d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați.
- (4) Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, în condițiile în care aceasta își păstrează capacitatea de producție, se vor lua măsuri suplimentare de tratare.
- (5) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.
- (6) Dacă puțurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanșarea lor până la depășirea fenomenului.
- (7) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală sau după caz parțială, a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

ART. 203

În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unei inundații.

SECȚIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare

ART. 204

În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

ART. 205

- (1) Operatorul va asigura cu maximă prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.
- (2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc.
- (3) Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 206

Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul public de canalizare a refulat.

ART. 207

Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

ART. 208

În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

ART. 209

O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

ART. 210

- (1) După trecerea evenimentului se va face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție în zonele afectate de acesta.
- (2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

CAP. XII Realizarea Serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

SECȚIUNEA 1 Serviciul de alimentare cu apă

ART. 211

În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului Operatorul:

- a) va verifica în primă urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;
- b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apa;
- c) va verifica starea captarii și va acționa cu mijloace adecvate pentru deblocarea căilor de acces către aceasta;
- d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;
- e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

ART. 212

După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

SECȚIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare

ART. 213

- (1) Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.
- (2) În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu Operatorul serviciului de salubritate și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

ART. 214

Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAP. XIII

Dispoziții finale și tranzitorii

ART. 215

Aprobarea, stabilirea, modificarea și ajustarea prețurilor și tarifelor practicate de Operator se va face cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

SECȚIUNEA 1

Contravenții

ART. 216

Nerespectarea prevederilor prezentului Regulament se sancționează potrivit prevederilor Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006 (Capitolul VI), Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 (Capitolul VI) și a oricăror alte acte normative aplicabile

ART. 217

- (1) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se fac de către primar și/sau împuterniciii acestuia și de autoritatea de reglementare competentă.
- (2) Contravențiilor prevăzute în prezentul Regulament le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor.
- (3) Sumele încasate din constatarea contravențiilor constituie venit la bugetul local al orașului Popești-Leordeni.

SECȚIUNEA a 2-a Despăgubiri

ART. 218

- (1) În cazul în care utilizatorul cauzează deteriorări/defecțiuni/disfuncționalități ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare / elementelor componente ale acestuia prin încălcarea prevederilor prezentului Regulament, aceștia vor suporta consecințele legale, inclusiv plata de despăgubiri.
- (2) La evaluarea pagubelor, în vederea stabilirii despăgubirilor datorate de către persoanele fizice și/sau juridice vinovate de producerea acestora, se vor avea în vedere prețurile și tarifele în vigoare la data respectivă.

ART. 219

- (1) Pentru refacerea construcțiilor de alimentare cu apă distruse, refacerea bransamentelor de apă executate fără aprobare și pentru înlocuirea hidranților și capacelor deteriorate, precum și refacerea altor componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, despăgubirea se va calcula pe baza de deviz.
- (2) În situația de plată se va adăuga costul apei pierdute, precum și cheltuielile de curățire a canalelor colmatate ca urmare a savarsirii faptei contravenționale.

ART. 220

Plata despăgubirilor nu exclude sancționarea cu amendă contravențională sau răspunderea penală, după caz.

ART. 221

Prevederile prezentului Regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin Hotărâre a Consiliului Local al orașului Popești-Leordeni.

ART. 222

Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

ART. 223

Primăria orașului Popești-Leordeni și Operatorul Serviciului au obligația de a tipări și difuza prezentul Regulament.

ART. 224

Prezentul Regulament a fost aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al orașului Popești-Leordeni

nr _____ din _____

ANEXE:

ANEXA NR.1 Indicatori de Performanță ai Serviciului Public de Alimentare cu APĂ și de Canalizare.

ANEXA NR.2 Reguli pentru contractarea individuală în cadrul Condominiilor.

UAT POPEȘTI-LEORDENI

Primar
Iacob Petre

VEOLIA ROMÂNIA SOLUȚII INTEGRATE

Director General
Irina Elena Munteanu



INDICATORI PERFORMANTA

| UAT POPEȘTI LEORDENI

| Contract de delegare nr. 8362/22.07.1999

INDICATORI PERFORMANTA

7 Indicatori de performanta pentru apa potabilă

- A1 - Calitatea apei potabile
- A2 - Presiunea la branșament
- A3 - Continuitatea serviciului
- A4 - Principalele avarii
- A5 - Timpul dintre notificarea exploziei/scurgerii și reparație
- A6 - Timp pentru a asigura o alimentare alternativă cu apă potabilă
- A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă

4 Indicatori de performanta pentru clienti

- C1 - Timpul de conectare la sistemul public de alimentare cu apă și canalizare
- C2 - Gradul de contorizare
- C3 - Tratarea solicitărilor privind facturarea
- C4 - Tratarea solicitărilor privind reclamațiile

3 Indicatori de performanta pentru canalizare și epurare

- B1 - Timpul dintre notificarea unei prăbușiri de canal colector și înlocuirea conductei
- B2 - Timpul dintre notificarea unei infundări de canal colector și desfundarea acestuia
- B3 - Timpul dintre notificarea unei guri de scurgere infundate și desfundarea acesteia

Indicatori de Performanță APA

Denumire IP	Descriere	Cod IP	SO	Excluderi Admisibile
Calitatea apei furnizate	Este indicatorul de performanță care arată nivelul calității apei potabile distribuită	A1	Directiva Consiliului UE/98/83EC și Legea 448/2002	- teste neconforme rezultate din contaminarea conductelor de alimentare cu apă care nu se află sub controlul concesionarului sau/și care sunt proprietatea altora, - teste neconforme rezultate din lucrări de reabilitare ale sistemului de distribuție, - teste neconforme rezultate din alte situații decât cele specificate mai sus care conduc la contaminări, dar nu depășesc pragul de 5%.
Presiunea la bransament	Este indicatorul de performanță care arată procentajul bransamentelor fără probleme de presiune la sfârșitul unui an contractual din totalul bransamentelor existente	A2	98 % 98% din totalul bransamentelor fără probleme cronice de presiune (probleme de presiune care apar de mai mult de 5 ori în decursul unui an de evaluare la același client și care conduc la o lipsă de presiune nerezolvată pentru clientul respectiv).	- bransamente cu cereri de consum anormale, care apar de cel mult 5 ori/an de raportare, la același client, - bransamente cu cu presiune scăzută datorită lucrărilor de întreținere planificată, - bransamente cu presiune scăzută de scurtă durată (< 1 oră), care nu apar cu regularitate, - bransamente cu presiune scăzută datorită unor situații punctuale în rețea (explozii ale conductelor, defecțiuni ale echipamentelor), - bransamente cu presiune scăzută datorită unor incidente cauzate de o terță parte (ex: combaterea unui incendiu).

Indicatori de Performanță APA

Denumire IP	Descriere	Cod IP	SO	Excluderi Admisibile
Continuitatea serviciului	Este indicatorul de performanță care monitorizează asigurarea continuității serviciului – furnizarea continuă a apei potabile la branșament și informarea clienților atunci când are loc o întrerupere în alimentare Numărul total anual al întreruperilor planificate și neplanificate cu o durată mai mică de 12 ore / mie de branșamente	A3	10 / 1000 bransamente / an	- întreruperi planificate și anunțate (afise, etc) clienților afectați, cu cel puțin 9 ore înainte de întrerupere, cu condiția ca întreruperile să nu depășească timpul stipulat în atenționarea către clienți, - incidente datorate unei terțe părți: combaterea unui incendiu, alta acțiune a unei terțe părți, - lipsa accesului la elementul avariât, - construcții, instalații, arbori în apropierea rețelei de apă.
Principalele avarii	Este indicatorul de performanță care monitorizează numărul de avarii pe conductele de serviciu raportate la nr de km rețea	A4	$\leq 2/\text{km/an}$	- avariile pe bransamente, - avarii pe conducte în garanție, - avarii produse de terți
Timpul dintre notificarea avariei și reparatie	Este indicatorul de performanță care măsoară durata înregistrată de la momentul notificării până la momentul remedierii avariilor cu pierdere de apă	A5	70 % $\leq$ 24 ore 90 % $\leq$ 48 ore 97 % $\leq$ 72 ore	- lipsa reclamanț de la domiciliu, - lipsa acces element avariât, - construcții, instalații, arbori în apropierea rețelei de apă, - element de rețea avariât de către terți, - străzi cu trafic intens, străzi modernizate, - refuzul autorităților sau altor instituții de a autoriza execuția lucrărilor, - soluția tehnică angajează lucrări complexe sau complementare, - sapatura terți.

Indicatori de Performanță APA

Denumire IP	Descriere	Cod IP	SO	Excluderi Admisibile
Timp pentru a asigura o alimentare alternativă cu apă potabilă (AA)	Este indicatorul de performanță care monitorizează numărul întreruperilor în alimentarea cu apă potabilă, cu durată mai mare de 24 de ore, pentru care s-a asigurat alimentare alternativă (AA), din total întreruperilor în alimentarea cu apă potabilă (t > 24 h)	A6	99% din întreruperile cu timp de rezolvare > 24 ore trebuie să fie asigurate cu alimentare alternativă	Nu sunt prevazute
Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă	Este indicatorul de performanță care arată nivelul randamentului sistemului de transport-distribuție a apei potabile	A7	75 %	- pierderi tehnologice (spalări rețele, spalări rezervoare, înlocuire elemente rețea, punere în funcțiune rețea, etc), - volum provenit din avarii provocate de terti. - volum necesar pentru stingere incendii și alimentare mașini de pompieri

Indicator de Performanță Clienti

Denumire IP	Descriere	Cod IP	SO	Excluderi Admisibile
Timpul de realizare de noi branșamente de apă și/sau racorduri la canalizare.	Este indicatorul de performanță ce măsoară timpul de realizare a noilor branșamente și/sau racorduri.	C1	99% în ≤ 3 luni executie	Termenul de eliberare a AC > 45 zile; Termenul de semnare a contractului și plata a 50 % din deviz > 15 zile; Distanța până la cea mai apropiată conductă de apă >50m; Rețeaua de apă nu are capacitatea disponibilă; Distanța până la cel mai apropiat canal de serviciu >50m; Rețeaua de canalizare nu are capacitatea disponibilă; Constrângeri autorități competente; Branșamentul/racordul traversează un teren privat; Branșamentul /racordul traversează un drum aglomerat(DN1); Branșamentul/racordul solicită devierea unor rețele edilitare; Stradă modernizată care necesită obținerea unui aviz suplimentar; Nepermițarea accesului de către terți; Renunțarea la executarea lucrării/Lucrare executată clandestin/ Solicitare amânare lucrare.
Gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori	Este indicatorul de performanță referitor la numărul de branșamente pe care se înregistrează un consum real (branșamente contorizate)	C2	99 %	-Branșamente închise, - Locatii fără consum/ proprietar neidentificat) - Convenții Civile, - Branșamente Comune.
Timpul pentru tratarea solicitărilor de informații privind facturarea	Este indicatorul de performanță care măsoară timpul de răspuns la solicitările de informații despre factură.	C3	100% în 30 de zile	Persoana care face sesizarea nu este parte în contractul de furnizare
Timp pentru tratarea reclamațiilor scrise ale clienților	Este indicatorul de performanță care măsoară timpul de răspuns la reclamațiile scrise ale clienților	C4	100% în 30 zile	Nu sunt prevazute

Indicator de Performanță Canalizare

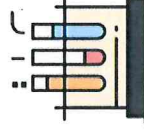
Denumire IP	Descriere	Cod IP	SO	Excluderi Admisibile
Timpul dintre notificarea unei prăbușiri de canal colector și înlocuirea conductei	Este indicatorul de performanță care măsoară timpul necesar reparării/înlocuirii conductei de canalizare avariate	B1	30% în ≤ 2 zile 75% în ≤ 7 zile 100% în ≤ 30 zile	Lucrările aflate în termen de garanție
Timpul dintre notificarea unei înfundări de canal colector și curățarea înfundării	Este indicatorul de performanță care măsoară timpul necesar remedierii înfundărilor canalelor de serviciu și a racordurilor de canal.	B2	75% în ≤ 24 ore 100% în ≤ 48 ore	- cămine inspecție pline cu deșeuri; - desfundare canalizare interioară (cu plată); - desfundare preventivă a rețelei de canalizare; - înfundări ale gurilor de scurgere.
Timpul dintre notificarea înfundării unei guri de scurgere și curățarea acesteia	Este indicatorul de performanță care măsoară intervalul de timp în care sunt curățate gurile de scurgere înfundate (desfundare racord și/sau curățare corp gură de scurgere).	B3	75% în ≤ 24 ore 90% în ≤ 48 ore 100% în ≤ 96 ore	Excluderi Admisibile: Înfundările care apar datorită următoarelor evenimente: - materiale de construcții care intră în gura de scurgere datorită lucrărilor adiacente; - zăpada care blochează gura de scurgere; - precipitațiile cu o frecvență de revenire de o dată la 2 ani sau mai rare; - nu au fost curățate, de către responsabili drumurile la standarde rezonabile; - supraîncărcarea cu nisip a drumurilor în timpul iernii.

Indicator de Performanță A1 - Calitatea apei potabile furnizate

Este indicatorul de performanță care măsoară calitatea apei potabile distribuită, prin raportare la prevederile Directivei Consiliului UE 98/83/EC din 3.11.1998, preluate în Legea nr. 458/2002.

Monitorizarea IP A1 se realizează prin analiza probelor prelevate conform planului de supraveghere a calității apei potabile, din 10 puncte fixe, amplasate în rețeaua de distribuție. Pentru fiecare probă prelevată sunt analizați 18 parametri microbiologici, chimici și fizici.

$$\text{Mod de calcul } A1 = \frac{\text{număr de teste conforme}}{\text{număr total de teste - număr de teste considerate Excluderi Admisibile}} \times 100$$



Standard Obiectiv:

1. 99,8 % dintre parametrii microbiologici trebuie să respecte limitele impuse;
2. 99 % dintre parametrii fizici trebuie să respecte limitele impuse;
3. 95 % dintre parametrii chimici trebuie să respecte limitele impuse.



Excluderi Admisibile:

- teste neconforme rezultate din contaminarea conductelor de alimentare cu apă care nu se află sub controlul concesionarului sau/și care sunt proprietatea altora;
- teste neconforme rezultate din lucrări de reabilitare ale sistemului de distribuție;
- teste neconforme rezultate din alte situații decât cele specificate mai sus și care conduc la contaminări, dar nu depășesc pragul de 5%.

Indicator de Performanță A2 - Presiunea la branșament

Este indicatorul de performanță care monitorizează numărul branșamentelor fără probleme de presiune la sfârșitul unui an contractual, din totalul branșamentelor existente.

$$\text{Mod de calcul } A2 = \frac{\text{număr de bransamente fără probleme de presiune}}{\text{număr total de bransamente - număr de bransamente considerate Excluderi Admisibile}} \times 100$$

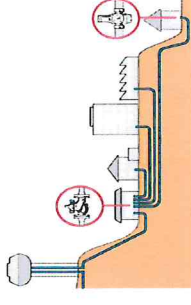
Standard Obiectiv
98% din totalul branșamentelor fără probleme cronice de presiune (probleme de presiune care apar de mai mult de 5 ori în decursul unui an de evaluare la același client și care conduc la o lipsă de presiune nerezolvată pentru clientul respectiv).

Presiunea se măsoară la branșament (la contor) sau, dacă nu este posibil, într-un sistem de referință modificat

(de ex: în conductele de distribuție învecinate/hidranți)

Excluderi admisibile:

- branșamente cu cereri de consum anormale, care apar de cel mult 5 ori/an de raportare, la același client;
- branșamente cu cu presiune scăzută datorită lucrărilor de întreținere planificată;
- branșamente cu presiune scăzută de scurtă durată (< 1 oră), care nu apar cu regularitate;
- branșamente cu presiune scăzută datorită unor situații punctuale în rețea (explozii ale conductelor, defecțiuni ale echipamentelor);
- branșamente cu presiune scăzută datorită unor incidente cauzate de o terță parte (ex: combaterea unui incendiu).



Indicator de Performanță A3 - Continuitatea serviciului

Este indicatorul de performanță care monitorizează gradul de asigurare a continuității serviciului de furnizare a apei potabile și informarea clienților atunci când are loc o întrerupere în alimentare.

$$\text{Mod de calcul } A3 = \frac{\text{nr. \textit{întreruperi în alimentarea cu apă care au o durată} \leq 12 \text{ ore} - \text{nr. \textit{întreruperi considerate Excluderi Admisibile}}}{\text{număr total bransamente} / 1000}$$

În calculul A3 vor intra:

- toate notificările de lipsă apă confirmate;
- întreruperile în alimentarea cu apă potabilă realizate de către VRSI pentru remedierea unor defecțiuni sau pentru înlocuirea unor elemente de rețea;
- întreruperile în alimentarea cu apă potabilă generate de o terță parte.

Durata întreruperii se măsoară:

- între data/ora închiderii și data/ora reluării alimentării - pentru întreruperi planificate/neplanificate (autosesizări sau lucrări de remediere ce necesită întreruperea alimentării),
- între data/ora înregistrării notificării de lipsă apă și data/ora remedierii/reluării alimentării - pentru notificări care nu se datorează unei alte întreruperi planificate/neplanificate.

Standard obiectiv - **10 întreruperi / 1000 bransamente / an** din totalul întreruperilor în alimentarea cu apă cu o durată mai mică sau egală cu **12 ore**.



Indicator de Performanță A3 - Continuitatea serviciului

Excluderi Admisibile

- Întreruperi planificate și avertizate, cu condiția ca întreruperile să nu depășească timpul stipulat în atenționarea către clienți;
★ *întrerupere planificată: lipsa apă generată de către VRSL, anunțată clienților cu cel puțin 9 h înainte de întrerupere și care nu depășește durata și arealul specificate în anunț;*
- *anunț: informarea clienților ce vor fi afectați, realizată prin mass media și/sau afișe, în legătură cu data/ora întreruperii și durata acesteia.*
- incidente datorate unei terțe părți: combaterea unui incendiu, altă acțiune a unei terțe părți;
- lipsa accesului la elementul avariât;
- construcții, instalații, arbori în apropierea rețelei de apă.

Indicator de Performanță A4 - Principalele avarii

Este indicatorul de performanță care monitorizează numărul de avarii pe conductele de serviciu raportate la nr de km rețea.

$$\text{Mod de calcul } A4 = \frac{\text{număr de avarii - număr de avarii considerate Excluderi Admisibile}}{\text{număr kilometri rețea}}$$

Standard Obiectiv 2 avarii / 1 km rețea / 1 an contractual

Excluderi admisibile:

- avariile pe bransamente,
- avarii pe conducte în garanție,
- avarii produse de terți .

Indicator de Performanță A5 – Timpul dintre notificarea exploziei/scurgerii și reparație

Este indicatorul de performanță care măsoară durata de timp necesară remedierii avariilor cu pierdere de apă.

Mod de calcul

$$A5 = \frac{\text{număr de explozii / scurgeri rezolvate} \leq 24 / 48 / 72 \text{ ore}}{\text{număr total de explozii / scurgeri rezolvate - număr de de explozii / scurgeri rezolvate considerate Excluderi Admisibile}} \times 100$$

- * Durata de rezolvare se măsoară între momentul notificării (data/ora înregistrării notificării) și momentul eliminării pierderii de apă (data/ora finalizării intervenției).
- ** Calculul indicatorului se face "pe caz" (avarie cu pierdere de apă) și nu "pe notificare". O avarie ("caz") poate fi anunțată prin mai multe "notificări".

Standard Obiectiv

- 70 % din cazuri trebuie remediate în 24 ore;
- 90 % din cazuri trebuie remediate în 48 ore;
- 97 % din cazuri trebuie remediate în 72 ore;
- pentru 97% din cazuri, intervalul de aducere la starea inițială a pavajului este de 2 luni de la primirea notificării, în cazul în care remedierea pierderii de apă necesită săpătură.

Indicator de Performanță A5 – Timpul dintre notificarea exploziei/scurgerii și reparație

Excluderi Admisibile

- lipsă reclamant de la domiciliu;
- lipsă acces;
- construcții, instalații, arbori în apropierea rețelei de apă;
- utilizarea necorespunzătoare a rețelei de apă și/sau anexelor;
- element de rețea avariat de către terți;
- străzi cu trafic intens;
- refuzul autorităților sau altor instituții de a autoriza execuția lucrărilor;
- soluția tehnică angajează lucrări complexe sau complementare;
- stradă modernizată - în garanție;
- stradă în curs de modernizare;
- săpătură terți.

Indicator de Performanță A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativă cu apă potabilă (AA)

Este indicatorul de performanță care monitorizează numărul întreruperilor în alimentarea cu apă potabilă, cu durata mai mare de 24 de ore, pentru care s-a asigurat alimentare alternativă (AA), din total întreruperilor în alimentarea cu apă potabilă ($t > 24$ h).

Asigurarea alternativă a clienților se va face înainte de împlinirea celor 24 ore de la întreruperea alimentării, cu autocisterna sau alte echipamente similare (apă îmbuteliată), în fiecare zonă afectată de întrerupere, astfel încât niciun client să nu fie la o distanță mai mare de 200 m de autocisternă. Alimentarea alternativă se va menține până la repunerea în funcțiune a serviciului.



$$\text{Mod de calcul} \quad A6 = \frac{\text{număr de întreruperi în alimentarea cu apa care au o durată} > 24 \text{ ore cu AA}}{\text{număr total de întreruperi în alimentarea cu apa care au o durată} > 24 \text{ ore}} \times 100$$

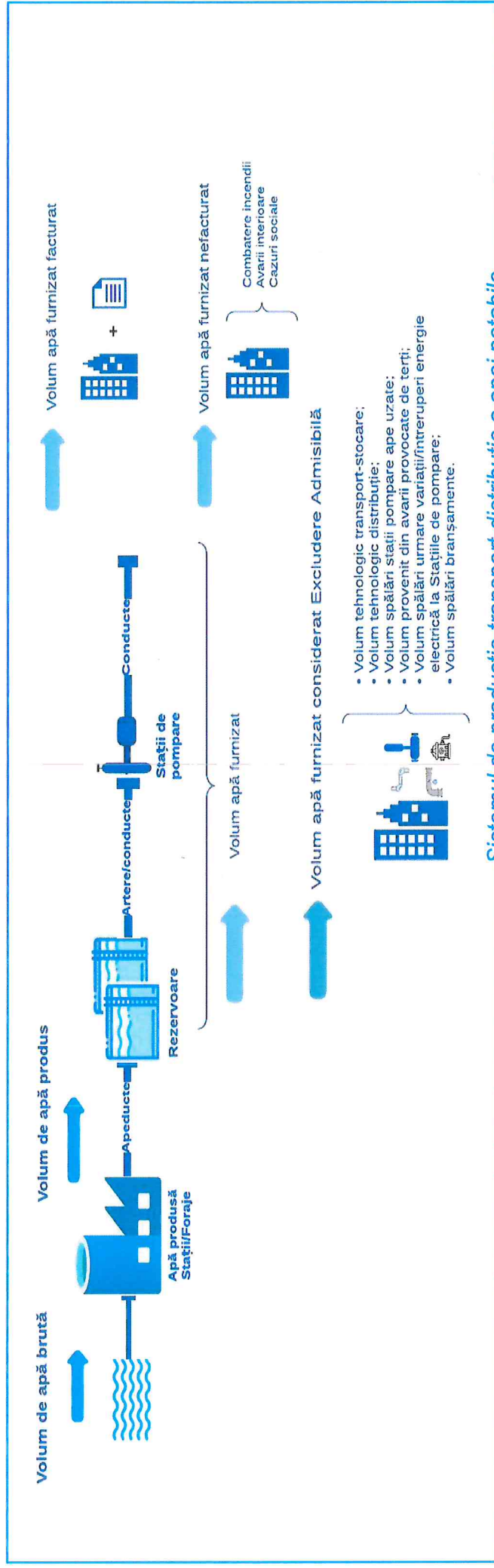
Nu se încadrează în IP A6 întreruperile în alimentarea cu apă potabilă cu durată mai mare de 24 ore care nu au clienți afectați.

Standard Obiectiv - 99% din totalul întreruperilor $t > 24$ h, cu clienți afectați, trebuie să beneficieze de alimentare alternativă (AA).

Indicator de Performanță A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă

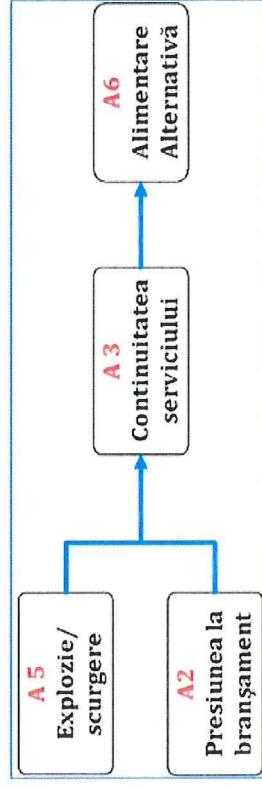
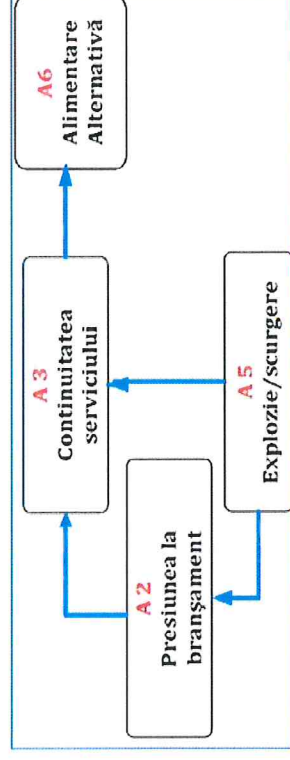
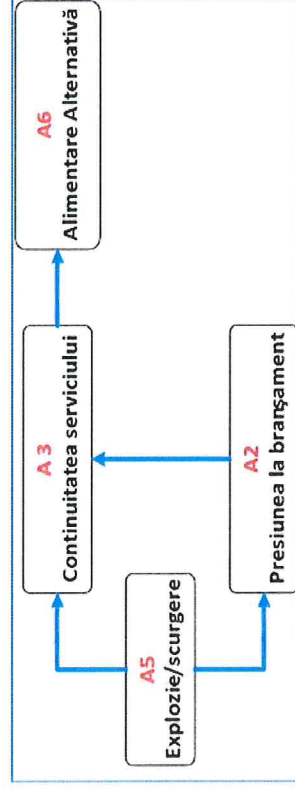
Mod de calcul

$$A7 = \frac{\text{Volume furnizate facturate} + \text{volume furnizate nefacturate}}{\text{Volumul de apa produsă} - \text{volumul de apa considerat Excludere Admisibila}} \times 100 (\%)$$



Standard Obiectiv: 75%

Indicatori de performanta Apă potabilă – Legătura între A2, A3, A5, A6



Indicator de Performanță C1 - Conectarea la sistemul public de alimentare cu apă și canalizare

Este indicatorul de performanță care măsoară timpul de realizare a noilor branșamente de apă și/sau racorduri la canalizare.

$$C1 = \frac{\text{număr de avize tehnice eliberate în termen}}{\text{număr total de solicitări de aviz tehnic - numărul de solicitări de aviz tehnic considerate Excluderi Admisibile}} \times 100$$

$$\text{Mod de calcul } C1 = \frac{\text{număr de conexiuni realizate în termen}}{\text{număr total de solicitări de conectare - numărul de solicitări de conectare considerate Excluderi Admisibile}} \times 100$$

$$C1 = \frac{\text{număr de recepții realizate în termen}}{\text{număr total de solicitări de recepție - numărul de solicitări de recepție considerate Excluderi Admisibile}} \times 100$$

Standard Obiectiv 99% din totalul cazurilor de solicitări de branșament și/sau racord nou conectarea trebuie realizată în 3 luni.

Excluderi admisibile:

- Termenul de eliberare a AC > 45 zile, Termenul de semnare al contractului și plata a 50% din deviz > 15 zile,
- Distanța până la cea mai apropiată conductă de apă >50m, Distanța până la cel mai apropiat canal de serviciu >50m,
- Rețeaua de apă nu are capacitatea disponibilă, Rețeaua de canalizare nu are capacitatea disponibilă,
- Constrangeri autorității competente
- Branșamentul/racordul traversează un teren privat, Branșamentul /racordul traversează un drum aglomerat(DN1),
- Branșamentul/racordul soliciită devierea unor rețele edilitare, Stradă modernizată care necesită obținerea unui aviz suplimentar,
- Nepermiterea accesului de către terți, Renunțare la executarea lucrării/Lucrare executată clandestin/ Solicitare amânare lucrare.

Indicator de Performanță C2 - Gradul de contorizare

Este indicatorul de performanță referitor la numărul de bransamente pe care se înregistrează un consum real (bransamente contorizate). Este exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori.

$$\text{Mod de calcul } \mathbf{C2} = \frac{\text{număr de bransamente contorizate}}{\text{număr total de bransamente - numărul de bransamente considerate Excluderi Admisibile}} \times 100$$

Standard Obiectiv 99% din totalul bransamentelor sa fie contorizate

Excluderi admisibile:

- Bransamente închise,
- Locații fără consum/ proprietar neidentificat)
- Convenții Civile,
- Bransamente Comune.

Indicator de Performanță C3 - Tratarea solicitărilor privind facturarea

Este indicatorul de performanță care măsoară timpul de răspuns la solicitările de informații despre factură.

$$\text{Mod de calcul } \mathbf{C3} = \frac{\text{număr de întrebări privind facturarea tratate} \leq 30 \text{ zile}}{\text{nr. total de întrebări privind facturarea - nr. de întrebări privind facturarea considerate Excluderi Admisibile}} \times 100$$

Standard Obiectiv 100% pentru un termen de rezolvare de max. 30 zile

NOTA:

- Indicatorul C3 cuprinde toate solicitările de informații privind facturarea, făcute în formă scrisă de către utilizatori, înregistrate la VRSI prin Serviciul Gestionare Documente.
- Solicitățile trebuie să facă referire strict la unul sau mai multe elemente constitutive ale facturii utilizatorului, spre exemplu: index, perioadă de facturare, data emiterii următoarei facturi, tarife, sold, etc. Dacă solicitarea privește elementele de identificare ale utilizatorului prezente pe factură (adresa poștală, denumire, cod client etc.) nu face obiectul indicatorului C3.
- Nu sunt încadrate în C3 solicitările de informații din partea unor persoane care nu au calitatea de Utilizator al VRSI.
- Timpul de răspuns se măsoară între data înregistrării și data expedierii răspunsului 100%.
- Pentru calculul indicatorului C3 se iau în considerare doar zilele lucrătoare.

Excluderi admisibile:

- Persoana care face sesizarea nu este parte în contractul de furnizare

Indicator de Performanță C4 - Tratarea solicitărilor privind reclamațiile

Este indicatorul de performanță care măsoară timpul de răspuns la reclamațiile scrise ale clienților.

$$\text{Mod de calcul } C4 = \frac{\text{număr de sesizări scrise la care s-a răspuns} \leq 30 \text{ zile}}{\text{numărul total de sesizări scrise - număr de sesizări scrise considerate Excluderi Admisibile}} \times 100$$

Standard Obiectiv 100% pentru un termen de răspuns de max. 30 zile

NOTA:

- Indicatorul C4 cuprinde toate reclamațiile scrise transmise de utilizatori, privind probleme tehnice, comerciale sau de calitate.
- Timpul de răspuns al sesizarilor scrise se măsoară între data înregistrării și data expedierii răspunsului de către VRSl.
- Pentru calculul indicatorului C4 se iau în considerare doar zilele lucrătoare.

Indicatorii de Performanță C3 si C4 - Recomandări pentru înregistrare și tratare

Calitatea de utilizator a petentului poate fi atestată astfel:

- *Asociații de Locatari/Asociații de Proprietari* – existența semnăturii și a ștampilei Asociației pe document. Solicitățile Asociațiilor de Locatari care și-au schimbat statutul juridic în Asociații de Proprietari vor fi tratate în IP chiar dacă acestea nu au solicitat recontractarea serviciilor;
- *Agenți economici* – existența semnăturii și a ștampilei firmei/instituției pe document /antet;
- *Persoane fizice* – identificarea ca titular de contract (numele titularului de contract și numele solicitantului de pe cerere să fie același). În cazul prezentării utilizatorului la Birou Proximitate – acesta se va identifica prin BI/CI/împuternicire notarială.

Mod de înregistrare petiții (scrise/telefonice) transmise de utilizator/consumator/autoritate:

1. Petiție - **1 problemă/cerere** => o singură notificare SAP
2. Petiție - **mai multe probleme** => o notificare pentru fiecare tip de problemă descrisă;
3. Petiție - **1 problemă cu două sau mai multe elemente** => o singură notificare;
4. Petiție - **1 problemă, mai multe adrese** => o notificare pentru fiecare adresă, se încadrează IP;
=> o notificare pentru toate adresele de pe o strada, nu se încadrează IP;
1. Petiție - **adresa de corespondență diferă de adresa locului de consum** => o notificare în care se va completa la rubrica “adresă mesaj” adresa locului de consum.

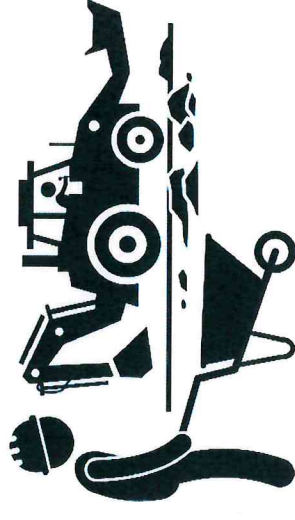
Indicator de Performanță B1 - Timpul dintre notificarea unei prăbușiri de canal colector și înlocuirea conductei

Este indicatorul de performanță care măsoară timpul necesar reparării/înlocuirii conductei de canalizare avariate.

$$\text{Mod de calcul } B1 = \frac{\text{număr de avarii remediate în } \leq 2 \text{ zile / 7 zile / 30 zile}}{\text{nr. total de avarii înregistrate - nr. de avarii considerate Excluseri Admisibile}} \times 100$$

30% în ≤ 2 zile
75% în ≤ 7 zile
100% în ≤ 30 zile

Standard Obiectiv



* Durata se măsoară între momentul notificării (data/ora înregistrării) și momentul înlocuirii/reparării conductei de canalizare avariate (data/ora refacerii pavajului provizoriu).
Calculul indicatorului se face “pe caz” (defecțiune tehnică) și nu “pe notificare”. Un caz poate fi notificat de mai multe ori.

Indicator de Performanță B1 - Încadrarea notificărilor

Notificările pe canalizare se încadrează în funcție de conținutul sesizării, nu de rezultatul verificărilor.

Sunt încadrate în B 1 notificările telefonice, cele scrise precum și autosesizările, referitoare la:

- racord de canal/canal de serviciu prăbușit;
- înfundare severă care necesită săpătură (extragere prin deblocare corp tare);
- surpare/tasare carosabil datorită unui racord de canal/canal de serviciu prăbușit.
- infiltrații apă de canalizare.

Nu sunt încadrate în B1 notificările referitoare la:

- cămine inspecție/racord prăbușite;
- execuție racorduri noi;
- înlocuiri/reparații ale racordurilor/canalului de serviciu fără a fi existat vreo deficiență pe canalizare;
- prăbușiri racorduri guri de scurgere.

Indicator de Performanță B2 - Timpul dintre notificarea unei înfundări de canal colector și curățarea înfundării

Este indicatorul de performanță care măsoară timpul necesar remedierii înfundărilor canalelor de serviciu și a racordurilor de canal.

Mod de calcul

B2 =

Numărul de curățări realizate în ≤ 24 ore / 48 ore

Numărul total de infundări înregistrate

X 100

Standard Obiectiv

75% în ≤ 24 ore

100% în ≤ 48 ore

* Durata se măsoară între momentul notificării (data/ora înregistrării) și momentul desfundării canalului (data/ora finalizării intervenției).
Calculul indicatorului se face "pe caz" (defecțiune tehnică) și nu "pe notificare". Un caz poate fi notificat de mai multe ori.

Indicator de Performanță B2– Încadrarea notificărilor

Notificările pe canalizare se încadrează în funcție de conținutul sesizării, nu de rezultatul verificărilor.

Sunt încadrate în B2 notificările telefonice și scrise referitoare la:

- racord de canal/canal de serviciu înfundat;
- infiltrații apă de canalizare;
- verificare canalizare datorită înfundărilor repetate.
- refulare rețea de canalizare.

Nu sunt încadrate în B2 notificările referitoare la:

- cămine inspecție pline cu deșeuri;
- desfundare canalizare interioară (cu plată);
- desfundare preventivă a rețelei de canalizare;
- înfundări ale gurilor de scurgere.

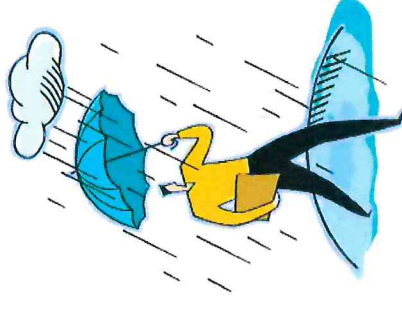
Indicator de Performanță B3 - Timpul între notificarea unei guri de scurgere înfundate și golirea acesteia

Este indicatorul de performanță care măsoară intervalul de timp în care sunt curățate gurile de scurgere înfundate (desfundare racord gura scurgere și/sau curățare corp gură de scurgere).

$$\text{Mod de calcul } B3 = \frac{\text{Numărul de curățări realizate în } \leq 24 \text{ ore} / 48 \text{ ore} / 96 \text{ ore}}{\text{Numărul total de infundări înregistrate}} \times 100$$

Standard Obiectiv

75% în ≤ 24 ore
90% în ≤ 48 ore
100% în ≤ 96 ore



Durata se măsoară între momentul notificării (data/ora înregistrării) și momentul curățării/desfundării guri de scurgere (data/ora finalizării intervenției).
Calculul indicatorului se face "pe caz" (defecțiune tehnică) și nu "pe notificare". Un caz poate fi notificat de mai multe ori.

Indicator de Performanță B3- Încadrarea notificărilor

Notificările pe canalizare se încadrează în funcție de conținutul sesizării, nu de rezultatul verificărilor.

Sunt încadrate în B3 notificările telefonice și scrise referitoare la:

- guri de scurgere înfundate;
- acumulări de apă de ploaie;
- stradă inundată;
- canalizare stradală înfundată.

Nu sunt încadrate în B3 notificările referitoare la:

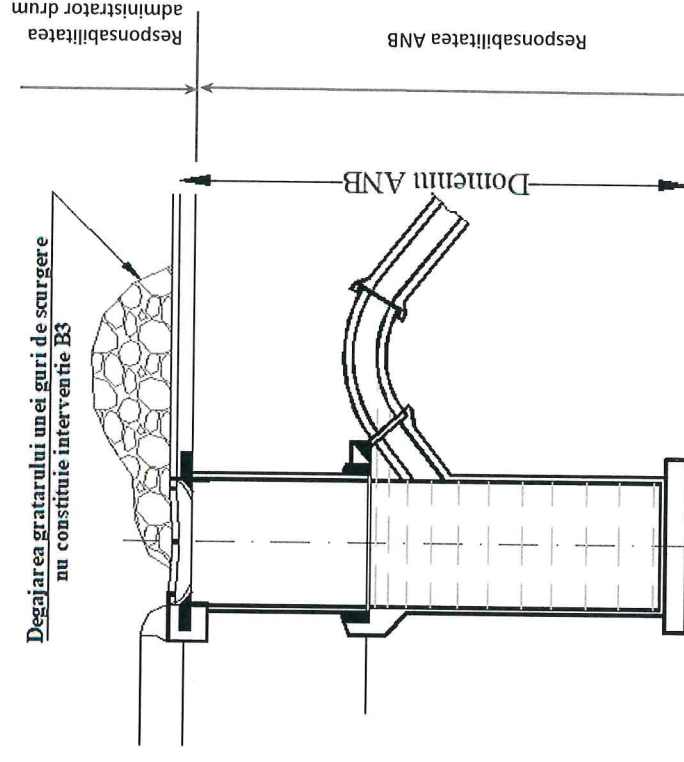
- lipsa grătarelor, ridicări la cotă;
- prabușiri racord GS;
- guri de scurgere curățate în programul preventiv;
- guri de scurgere acoperite cu zăpadă;
- degajarea gunoaielor depozitate pe grătarele gurilor de scurgere.

Indicator de Performanță B3 - Timpul între notificarea unei guri de scurgere înfundate și golirea acestora

Excluderi Admisibile:

Înfundările care apar datorită următoarelor evenimente:

- materiale de construcții care intră în gura de scurgere datorită lucrărilor adiacente;
- zăpada care blochează gura de scurgere;
- precipitațiile cu o frecvență de revenire de o dată la 2 ani sau mai rare;
- nu au fost curățate, de către responsabilii drumurilor la standarde rezonabile;
- supraîncărcarea cu nisip a drumurilor în timpul iernii.



Anexa nr. 2 la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al orașului Popești-Leordeni

Reguli pentru contractarea individuală în cadrul condominiilor

Conform modificărilor aduse Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006 prin Legea 224/2015, operatorul are dreptul de a încheia contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cu utilizatorii din condominii, în condițiile prevăzute de lege și de Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare:

DEFINIȚII UTILE:

Condominiu: imobil format din teren cu una sau mai multe construcții care pot fi proprietăți comune și/sau individuale pentru care există o carte funciară colectivă și câte o carte funciară pentru fiecare unitate individuală aflată în proprietate exclusivă, reprezentată de locuințe spații cu altă destinație.

Un condominiu poate fi:

- un corp de clădire multietajat (imobil de tip „bloc”);
- un corp de clădire cu proprietăți plasate pe orizontală (imobil de tip „casă vagon”);
- un ansamblu rezidențial;

Utilizator individual: persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar ori cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil cu bransament propriu de apă potabilă și/ sau racord de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului în baza unui contract de furnizare încheiat în nume propriu.

Unitate individuală: unitate funcțională componentă a unui condominiu formată din una sau mai multe camere de locuit și/ sau spații cu altă destinație cu dependențe, dotări și utilități necesare, având acces direct și intrare separată.

Bransament: parte din rețeaua publică de alimentare cu apă care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri.

Contor de bransament: aparatul de măsură a volumului de apă consumat de utilizator care se montează pe bransament între două vane robinete la limita proprietății.

Contor individual cu telecitire: aparatul de măsură a volumului de apă dotat cu un dispozitiv electronic ce permite citirea la distanță.

CONSIDERAȚII GENERALE

Contractarea individuală se realizează la cerere, cu respectarea prevederilor legale în vigoare, în funcție de tipul de solicitare și de tipul de imobil (cele 3 situații detaliate mai jos).

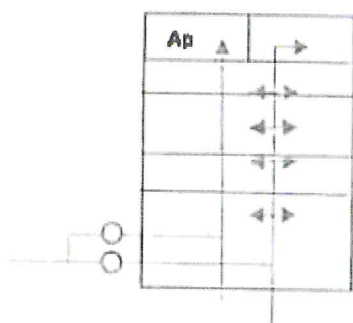
Contravaloarea lucrărilor/ demersurilor necesare contractării sunt suportate integral de către solicitanți (proprietari de unități individuale).

Conform art. 31, alin. 17 din Legea 241/2006, factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu).

POSSIBILITĂȚI PENTRU CONTRACTAREA INDIVIDUALĂ

- **situația 1:** realizarea unui branșament pentru o unitate imobiliară și încheierea unui contract de furnizare
- **situația 2:** încheierea de contracte de furnizare pentru unități imobiliare din condominiu cu distribuție pe verticală
- **situația 3:** încheierea de contracte de furnizare pentru unități imobiliare din condominiu cu distribuție pe orizontală

Situația 1: realizarea unui branșament pentru o unitate imobiliară și încheierea unui contract de furnizare se realizează, în cazul în care condițiile tehnice permit, prin îndeplinirea cumulativă a cerințelor de mai jos:



1.1. Debitele pentru serviciile furnizate de operator la condominiu din care face parte unitatea imobiliară să fie achitate la zi conform art. 31 alin. (2) din Legea nr. 241/2006, republicată („Legea nr. 241/2006”);

1.2. Prezentarea acordului Asociației de proprietari/ reprezentantului proprietarilor (titularul de contract servicii furnizate la imobil) din care să rezulte că solicitantul nu are datorii la cotele de întreținere;

1.3. Prezentarea acordului tuturor proprietarilor pentru modificarea instalațiilor de alimentare cu apă interioare condominiului, conform Legii nr. 241/2006 și Legii nr. 50/1991 privind autorizarea executării construcțiilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare („Legea nr. 50/1991”);

1.4. Prezentarea în vederea avizării de către Operator a proiectului de modificare a instalației interioare de apă. Proiectul trebuie certificat de verficator de proiecte atestat în condițiile legii. Se avizează de Operator cu precizarea presiunii la branșament inclusiv pe contract;

1.5. Prezentarea unui proiect de rezistență pentru străpungere fundație, planșee și pereți interiori. Proiectul trebuie realizat de un proiectant autorizat și certificat de verficator de proiecte atestat în condițiile legii;

1.6. Obținerea autorizației de construire pentru modificarea instalației interioare de apă și lucrarea de rezistență, conform Legii nr. 50/1991;

1.7. Prezentarea acordului dintre proprietarul unității individuale și Asociația de proprietari/reprezentantului proprietarilor (titularul de contract pentru serviciile furnizate în imobil) cu privire la plata consumurilor pentru părțile comune ale condominiului (udat spații verzi, curățenie casa scării, gheana de gunoi, spălătorie) precum și a modului în care se va factura apa rece pentru apă caldă și deversarea la canalizare; acordul va conține și prevederi referitoare la dreptul de evacuare a apelor uzate în instalației interioare comune

de canalizare și a racordului de canalizare, având în vedere prevederile art. 28 alin. (5) din Legea nr. 241/2006, republicată];

1.8. Prezentarea acordului notarial al proprietarului din care să rezulte că își asumă orice prejudiciu produs ca urmare a utilizării instalației interioare ce traversează structura blocului, că își asumă orice deficiență de funcționare și întreținerea acesteia;

1.9. Branșamentul se execută în baza avizului și proiectului eliberate de operator precum și autorizației de construire, conform art. 28 alin. (4) din Legea nr. 241/2006;

1.10. Prezentarea acordului tuturor proprietarilor că își asumă în mod unitar plata penalizărilor calculate conform legii în cazul depășirii parametrilor calitativi ai apei deversate prin racordul de canalizare comun, precum și plata despăgubirilor pentru remedierea rețelei de canalizare afectată de deversări de produse chimice sau materiale de construcții;

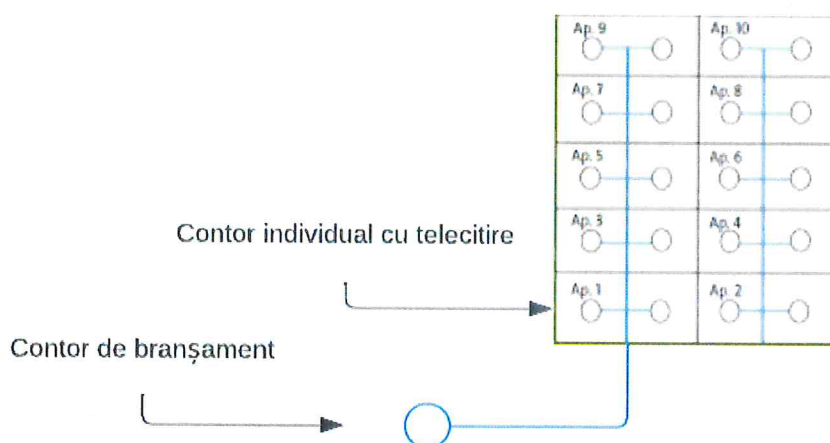
1.11. Apa rece pentru apa caldă distribuită în sistem centralizat se va repartiza de Asociația de proprietari.

Important !

Ordinea depunerii documentelor pentru obținerea autorizației de construire:

- a) Operatorul emite avizul de principiu cu prezentarea soluției tehnice (execuție branșament în căminul existent sau în cămin separat)
- b) Clientul prezintă proiectul instalației interioare la faza depunerii pentru proiectul branșamentului separat.

Situația 2: încheierea de contracte de furnizare pentru unități imobiliare din condominiu cu distribuție pe verticală se realizează prin îndeplinirea cumulativă a cerințelor de mai jos:



2.1. Debitele pentru serviciile furnizate de Operator la condominiul din care face parte unitatea imobiliară să fie achitate la zi conform art. 31 alin. (2) din Legea nr. 241/2006;

2.2. Prezentarea acordului tuturor proprietarilor în legătură cu încheierea contractelor individuale pe fiecare unitate imobiliară, exprimat prin Hotărârea adunării generale a Asociației de proprietari luată cu unanimitate de voturi conform art. 31 alin. (2) din Legea nr. 241/2006;

2.3. Prezentarea planului instalației interioare de apă de alimentare cu apă (schema coloanelor și planurile pe etaje) realizat de un proiectant autorizat, în vederea stabilirii de către operator a locului de amplasare a contoarelor de apă rece și eventual de apă rece pentru apă caldă;

2.4. Prezentarea acordului tuturor proprietarilor cu privire la împărțirea consumurilor de apă pentru spațiile comune precum și a pierderilor pe instalațiile interioare de apă (diferențele între consumurile înregistrate de bransamentul condominiului și suma contoarelor individuale) repartizate egală pe unitate imobiliară conform art. 31 alin. (7) lit. b) din Legea nr. 241/2006;

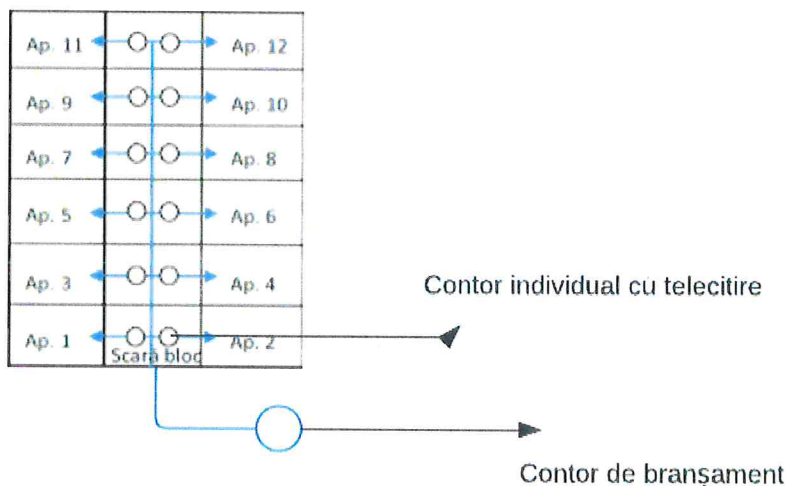
2.5. Prezentarea declarației proprietarilor prin care își asumă obligația de întreținere a instalației interioare de alimentare cu apă de la contorul montat pe bransamentul condominiului până la contoarele individuale, având în vedere prevederile art. 31 alin. (5) din Legea nr. 241/2006;

2.6. Prezentarea acordului tuturor proprietarilor pentru folosința comună a instalației interioare de canalizare și a racordului de canalizare, conform art. 28 alin. (5) din Legea nr. 241/2006, republicată;

2.7. Obligația de a monta contoare cu citire la distanță indicate de operator, în locurile de amplasare stabilite de operator (vezi pct. 2.3). Certificatele de verificare metrologică pentru contoarele individuale se vor preda operatorului [conform art. 31 alin. (3) lit.c) din Legea nr. 241/2006, republicată];.

2.8. Prezentarea copiei actului de proprietate, a copiei de CI/BI, pentru persoanele fizice, sau a copiei Certificatului Unic de Înregistrare la Registrul Comerțului și/ sau a Certificatului de Înregistrare Fiscală, pentru persoanele juridice.

Situația 3: Încheierea de contracte de furnizare pentru unități imobiliare din condominiu cu distribuție pe orizontală se realizează prin îndeplinirea cumulativă a cerințelor de mai jos:



3.1. Existența soldului 0 pentru serviciile furnizate de Operator la condominiul din care face parte unitatea imobiliară, conform art. 31 alin. (2) din Legea nr. 241/2006;

3.2. Prezentarea acordului tuturor proprietarilor în legătură cu încheierea contractelor individuale pe fiecare unitate imobiliară, exprimat prin Hotărârea adunării generale a

Asociației de proprietari luată cu unanimitate de voturi, conform art. 31 alin. (2) din Legea nr. 241/2006;

3.3. Prezentarea planului instalației interioare de apă de alimentare cu apă realizat de un proiectant autorizat, în vederea stabilirii de către operator a locului de amplasare a contoarelor de apă rece și eventual de apă rece pentru apa caldă;

3.4. Prezentarea acordului tuturor proprietarilor cu privire la împărțirea consumurilor de apă pentru spațiile comune precum și a pierderilor pe instalațiile interioare de apă (diferențele între consumurile înregistrate de bransamentul condominiului și suma contoarelor individuale) repartizate egală pe unitate imobiliară, conform art. 31 alin. (7) lit. b) din Legea nr. 241/2006;

3.5. Prezentarea declarației proprietarilor prin care își asumă obligația de întreținere a instalației interioare de alimentare cu apă de la contorul montat pe bransamentul condominiului până la contoarele individuale având în vedere prevederile art. 31 alin. (5) din Legea nr. 241/2006;

3.6. Prezentarea acordului tuturor proprietarilor pentru folosința comună a instalației interioare de canalizare și a racordului de canalizare, conform art. 28 alin. (5) din Legea nr. 241/2006;

3.7. Obligația de a monta contoare cu citire la distanță, indicate de operator, în locurile de amplasare stabilite de operator (vezi pct. 3.3). Certificatele de verificare metrologică pentru contoarele individuale se vor preda operatorului, conform art. 31 alin. (3) lit. c) din Legea nr. 241/2006;

3.8. Prezentarea copiei actului de proprietate, a copiei de CI/BI, pentru persoanele fizice, sau a copiei Certificatului Unic de Înregistrare la Registrul Comerțului și/ sau a Certificatului de Înregistrare Fiscală, pentru persoanele juridice.

Important!

Dacă se dorește trecerea de la distribuția verticală la distribuția orizontală, modificarea instalației interioare de alimentare cu apă se face cu îndeplinirea următoarelor:

a) Cu acordul tuturor deținătorilor cu orice titlu ai spațiilor din cadrul condominiului și pe cheltuiala acestora, exprimat prin Hotărârea adunării generale a Asociației de proprietari, luată cu unanimitate de voturi, conform art. 31 alin. (21) și (22) din Legea nr. 241/2006;

b) În baza proiectului de modificare a instalației interioare de apă vizat de verificator de proiecte atestat în condițiile legii;

c) În baza proiectului de rezistență pentru străpungerea fundației și a acordului autorităților competente;

d) În baza autorizației de construire, conform Legii nr. 50/1991, republicată.

În raport cu utilizatorii din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, principalele obligații ale Operatorului sunt:

- a) să asigure la bransamentul condominiului parametri de calitate a apei potabile;
- b) să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;

- c) să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;
- d) să factureze în sistem paușal utilizatorii care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;
- e) să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.